

The logo for XTRADE features a stylized 'X' in a light blue color, followed by the word 'TRADE' in a bold, dark blue, sans-serif font. Below this, the words 'ONLINE CFD TRADING' are written in a smaller, dark blue, sans-serif font.

XTRADE
ONLINE CFD TRADING

ملخص

سياسة أفضل المصالح وتنفيذ الأوامر

فبراير 2017

1. المقدمة

شركة Xtrade Europe Ltd (سابقاً XFR Financial Ltd) (التي يشار إليها فيما بعد باسم "الشركة") عبارة عن شركة استثمار قبرصية مسجلة (شهادة التأسيس رقم HE248449) في جمهورية قبرص من خلال دائرة مسجل الشركات والمستلم الرسمي وهي مرخصة ومنظمة بموجب هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (التي سيشار إليها لاحقاً باسم "الهيئة") وفقاً للرخصة رقم 108/10.

بموجب تنفيذ التعليمات المعنية بشؤون الأسواق والأدوات المالية (EU 2004/39/EC) وقانون الأسواق المعني بالخدمات والنشاطات الاستثمارية المنظمة 2017/(1)144 فإن الشركة مسؤولة عن تزويد العملاء والعملاء المحتملين بسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بها (التي سيشار إليها لاحقاً باسم "السياسة").

وبموجب القانون، يتعين على الشركة اتخاذ كافة الخطوات المقبولة من أجل التعامل بما يصب في مصلحة عملائها وتحقيق أفضل نتائج المعاملات عند تنفيذ أوامر العميل والالتزام على وجه الخصوص بالمبادئ المنصوص عليها في القانون عند توفير الخدمات الاستثمارية.

وإضافة إلى ذلك، يقبل/يوافق العميل على حقيقة أن أوامره سيتم تنفيذها خارج السوق المنظم (على سبيل المثال: البورصة الأوروبية المرخصة) أو اتفاقية التداول متعددة الأطراف (على سبيل المثال: نظام التداول المالي الأوروبي).

2. النطاق

تنطبق هذه السياسة فقط على عملاء التجزئة والعملاء المهنيين (كما هو محدد في سياسة الشركة المعنية بتصنيف العملاء).

تُطبق السياسة عندما يتم تنفيذ أوامر العميل لجميع أنواع العقود مقابل الفروقات (CFDs) المطبقة والتي تقدمها الشركة.

3. عوامل التنفيذ الفضلى

يتعين على الشركة اتخاذ جميع الخطوات المقبولة لتحقيق أفضل النتائج الممكنة لعملائها مع مراعاة العوامل التالية عند التعامل مع أوامر العملاء: السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم وتأثير السوق أو أي من الاعتبارات الأخرى ذات الصلة بتنفيذ الأمر. لا نعتبر أن القائمة المشار إليها أعلاه شاملة ولم يتم ترتيب العوامل المعروضة أعلاه حسب الأولوية.

وسوف نقرر الأهمية النسبية لعوامل التنفيذ الفضلى أعلاه من خلال استخدام الحكم التجاري والخبرة في ضوء المعلومات المتاحة المتعلقة بالسوق وعبر أخذ المعايير المذكورة أدناه بعين الاعتبار:

(أ) السعر: بالنسبة لأي عقد فروقات محدد، سوف تعرض الشركة سعرين: السعر الأعلى (الطلب) الذي يمكن للعميل أن يشتري (شراء) بموجبه عقد الفروقات، والسعر الأدنى (العرض) الذي يمكن للعميل أن يبيع (بيع) بموجبه عقد الفروقات. ويشار إلى سعري العرض والطلب بلفظ سعر الشركة. الفرق بين سعر العرض والطلب لأي من عقود الفروقات المحددة هو الهامش السعري. ويتم تنفيذ الأوامر مثل قيد الشراء ووقف الشراء ووقف الخسارة وجني الأرباح لصفقات التداول القصيرة المفتوحة حسب سعر الطلب. بينما

يتم تنفيذ الأوامر مثل قيد البيع ووقف البيع ووقف الخسارة وجني الأرباح لصفقات التداول الطويلة المفتوحة حسب سعر العرض.

يتم حساب سعر الشركة لأي من عقود الفروقات المحددة عن طريق الإشارة إلى سعر الأصل الأساسي ذي الصلة، والذي تحصل عليه الشركة من مصادر مرجعية خارجية لأطراف أخرى. ويمكن العثور على أسعار الشركة على موقع الشركة الإلكتروني أو على منصات التداول. وتقوم الشركة بتحديث أسعارها بشكل متكرر بقدر ما تسمح به قيود التكنولوجيا وروابط الاتصالات. وتراجع الشركة مصادر المرجعية الخارجية للأطراف الأخرى من حين إلى آخر لضمان أن المعلومات التي يتم الحصول عليها لا تزال تنافسية. ولن تعرض الشركة أية أسعار خارج أوقات العمل الخاصة بالشركة (راجع مكان التنفيذ أدناه) ولهذا لا يمكن تقديم الطلبات بمعرفة العميل خلال ذلك الوقت.

في حال وصول السعر إلى أي من الأوامر التالية مثل: وقف الخسارة أو جني الأرباح أو تحديد الشراء أو وقف الشراء أو تحديد البيع أو وقف البيع، فيتم تنفيذها على الفور. وعلى الرغم من ذلك، بموجب بعض ظروف التداول المحددة، قد يكون من المستحيل تنفيذ الأوامر (إيقاف الخسارة أو جني الأرباح أو تحديد الشراء أو إيقاف الشراء أو وقف البيع أو وقف البيع) حسب السعر المطلوب من العميل. وفي هذه الحالة، يكون للشركة الحق في تنفيذ الأمر بموجب السعر المتوفر أولاً. وقد يحدث ذلك، على سبيل المثال في أوقات التقلبات السريعة في الأسعار إذا ما ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى الحد الذي يتم فيه - بموجب قواعد الصرف ذات الصلة - تعليق التداول أو تقييده، أو قد يحدث ذلك عند افتتاح جلسات التداول. المستوى الأدنى لتقديم أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح وتحديد الشراء وإيقاف الشراء وتحديد البيع ووقف البيع لأي من عقود الفروقات المحددة، فهو محدد بموجب اتفاقية التداول الخاصة بك.

(b) التكاليف: لا تفرض الشركة رسوماً على العمولات، إلا أنه قد يُطلب من العميل دفع رسوم التمويل لإتمام صفقة لبعض أنواع عقود الفروقات بناءً على عوامل محددة وموضحة في الموقع الإلكتروني للشركة.

(c) سرعة التنفيذ: تولى الشركة أهمية كبرى عند تنفيذ أوامر العميل وتسعى جاهدة إلى عرض وإظهار سرعة تنفيذ عالية في حدود التكنولوجيا وروابط الاتصالات.

كما تنفذ الشركة أمر العميل في عقود الفروقات في صورة وكيل أمام وكيل مقابل العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ الرئيسي المخصص لتنفيذ أوامر العميل بخصوص عقود الفروقات التي تقدمها الشركة.

(d) احتمالية التنفيذ: في بعض الحالات، قد لا يكون من الممكن ترتيب الإجراءات اللازمة لتنفيذ الأمر، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية: خلال أوقات الأخبار، أو لحظات البدء في جلسات التداول، أو الأسواق المتقلبة التي تتحرك فيها الأسعار بكثرة صعوداً أو هبوطاً وبعيداً عن الأسعار المعلنة، أو عندما تكون هناك حركة سريعة في الأسعار ولا تكون هناك سيولة كافية لتنفيذ حجم معين بالسعر المعلن عنه، أو عند حدوث واقعة ذات ظروف قاهرة. وفي حال تعذر على الشركة متابعة تنفيذ أي من الأوامر بسبب الأسعار أو الأحجام أو غيرها من الأسباب، فلن يتم تنفيذ الأمر.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة، في أي وقت ووفقاً لتقديرها ودون الحاجة إلى تقديم أي إشعار أو تفسير إلى العميل، رفض أو عدم قبول الإجراءات اللازمة لتنفيذ أي من الأوامر أو الطلبات أو التعليمات الخاصة بالعميل في الظروف المشار إليها بالتفصيل في اتفاقية العميل/الأحكام والشروط العامة.

(e) احتمالية التسوية: يتعين على الشركة التوصل إلى تسوية بشأن جميع المعاملات المتعلقة بتنفيذ مثل هذه المعاملات. تسعى الشركة إلى تزويد عملائها بالتنفيذ الأسرع للأوامر بأفضل الأسعار المتوفرة. ومع ذلك، فإن التقلبات في السوق قد تؤثر على السعر والسرعة والحجم.

(f) **حجم الأوامر:** يختلف الحد الأدنى والأقصى لحجم الأوامر التي يمكن للعميل تقديمها حسب نوع عقد الفروقات وقد تتباين حسب الأنواع المتعددة لمجموعات الحسابات. يتم تقديم الحجم المرتبط بالحد الأعلى/الأدنى للأمر إلى العميل من خلال منصة التداول، بمجرد أن يختار العميل تقديم طلب الحصول على عقد فروقات محدد.

(g) **طبيعة الأوامر:** يمكن للصفة المحددة للأمر أن تؤثر على عملية تنفيذ أمر العميل. يمكن تقديم أنواع الأوامر التالية:

- **أمر وقف الخسارة:** ويتم استخدام هذا الأمر من أجل الحد من الخسائر إذا كان سعر عقد الفروقات قد بدأ في التحرك في اتجاه غير محقق للأرباح. وفي حالة وصول سعر عقد الفروقات إلى هذا الحد، سيتم إغلاق الصفقة بالكامل تلقائياً. كما أن هذه الأوامر مرتبطة دائماً بصفقة مفتوحة أو صفقة معلقة. ويمكن طلبها فقط بالتزامن مع طلب السوق أو طلب معلق. وبموجب هذا النوع من الأوامر، تتحقق منصة التداول الخاصة بالشركة من الصفقات الطويلة مع سعر العرض من أجل استيفاء الأحكام الخاصة بهذا الأمر (دائماً يتم ضبط الطلب بسعر أقل من سعر العرض الحالي)، وسعر الطلب للصفقات القصيرة (دائماً يتم ضبط الطلب بسعر أقل من سعر الطلب الحالي).
- **أمر جني الأرباح:** الغرض من هذا الأمر هو الحصول على الأرباح في الحالات التي يصل فيها سعر عقد الفروقات إلى مستوى محدد. ويؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى إكمال إغلاق الصفقة بالكامل. كما أنه مرتبط دائماً بصفقة مفتوحة أو طلب معلق. ويشترط عند تقديم الطلب وجود طلب السوق أو طلب معلق. وبموجب هذا النوع من الأوامر، تتحقق منصة التداول الخاصة بالشركة من الصفقات الطويلة مع سعر العرض من أجل استيفاء الأحكام الخاصة بهذا الأمر (دائماً يتم ضبط الطلب بسعر أقل من سعر الطلب الحالي).
- **الأوامر المعلقة:** تعرض الشركة الأنواع التالية من الأوامر المعلقة: أوامر قيد الشراء أو وقف الشراء أو قيد البيع أو وقف البيع أو قيد البيع أو قيد وقف الشراء أو قيد وقف البيع. والأمر المعلق عبارة عن أمر يسمح للمستخدم بشراء أو بيع عقد الفروقات في المستقبل بسعر محدد مسبقاً. علماً بأنه يتم تنفيذ هذه الأوامر المعلقة بمجرد وصول السعر إلى المستوى المطلوب. وعلى الرغم من ذلك، يشار إلى أنه في ظل ظروف تداول محددة قد يكون من المستحيل تنفيذ هذه الأوامر بالسعر المطلوب من العميل. وفي هذه الحالة، يكون للشركة الحق في تنفيذ الأمر بموجب السعر المتوفر أولاً. وقد يحدث هذا الأمر، على سبيل المثال في أوقات التقلبات السريعة في الأسعار إذا ما ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى الحد الذي يتم فيه - بموجب قواعد الصرف ذات الصلة - تعليق التداول أو تقييده أو أن يكون هناك نقص في السيولة أو قد يحدث هذا الأمر عند افتتاح جلسات التداول. تجدر الإشارة إلى أن أمر وقف الخسارة وجني الأرباح يجوز إرفاقه بأي أمر معلق. بالإضافة إلى ذلك، تظل الأوامر المعلقة جيدة إلى أن يتم إلغاؤها.

(h) **تأثير السوق:** قد تؤثر بعض العوامل سريعاً على سعر الأدوات/المنتجات الأساسية التي يتم من خلالها اشتقاق السعر المعروض من الشركة وربما يؤثر على العوامل الأخرى المدرجة في هذه الوثيقة. وكما هو مذكور أعلاه، سوف تتخذ الشركة كافة الخطوات المقبولة من أجل الحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها.

لا تعتبر الشركة أن القائمة المشار إليها أعلاه شاملة ولم يتم ترتيب العوامل المعروضة أعلاه حسب الأولوية. ومع ذلك، فإنه في الحالات التي يضع فيها العميل تعليمات محددة، يجب على الشركة أن تتأكد أن أمر العميل سوف يتم تنفيذه بعد صدور التعليمات المحددة.

4. الممارسات التنفيذية في العقود مقابل الفروقات

(a) تقلب السعر

هناك تحذيرات من إمكانية حدوث تقلب في الأسعار عند التداول بالعقود مقابل الفروقات. وهذه هي الحالة التي قد يكون فيها السعر الموضح للعميل غير متوفر في الوقت الذي يتم فيه تقديم أمر للتنفيذ، وعندئذ يتم إغلاق الأمر أو يتم تنفيذه بسعر أقل من السعر الذي طلبه العميل. لذا فإن التقلب المفاجئ في السعر هو الفارق بين السعر المتوقع لأي من الأوامر، والسعر الذي يتم عنده تنفيذ الأمر. وإذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه تقلب إيجابي في السعر. وإذا كان سعر التنفيذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه تقلب سلبي في السعر. يرجى الانتباه إلى أن التقلب المفاجئ في الأسعار أمر اعتيادي عند التداول بالعقود مقابل الفروقات. ويحدث التقلب المفاجئ في الأسعار غالباً خلال فترات التقلب الكبرى (على سبيل المثال بسبب إعلانات الأخبار والأحداث الاقتصادية واقتراحات الأسواق وغيرها من العوامل) مما يجعل من المستحيل تنفيذ الأمر بسعر محدد. وبمعنى آخر قد لا يتم تنفيذ الأوامر حسب الأسعار المعلنة. وقد يحدث التحول المفاجئ في الأسعار في جميع أنواع الحسابات التي نوفرها.

ومن الجدير بالملاحظة أن التحول المفاجئ في الأسعار قد يحدث أيضًا خلال وقف الخسارة وجني الأرباح والأنواع الأخرى للأوامر. ولا نضمن تنفيذ الأوامر المعلقة الخاصة بك حسب السعر المحدد. وعلى الرغم من ذلك، فإننا نؤكد بأن الأمر سوف يتم تنفيذه بأفضل سعر متاح في السوق وحسب السعر الذي حددته بموجب الأمر المعلق.

(b) إعادة طرح الأسعار

وفي بعض الحالات، قد توفر الشركة سعرًا ثانويًا إلى العملاء بعد أن يتم تقديم أي من الأوامر، ويجب على العميل الموافقة على هذا السعر المعروض مرة أخرى قبل أن يتم تنفيذ الأمر. وتلتزم الشركة بتوفير الأسعار المطروحة مرة أخرى إذا لم يكن السعر المطلوب من العميل متاحًا في الوقت المحدد لعملية التنفيذ. والسعر الثانوي المقدم إلى العميل هو السعر التالي المتاح الذي تحصل عليه الشركة من مزوّد السيولة. من الجدير بالملاحظة أن الأسعار المعروضة مرة أخرى لا تسري على الحسابات أو أزواج العملات مع تنفيذ السوق أو من أجل الأوامر المعلقة.

5. معايير التنفيذ الفضلى

تحدد الشركة الأهمية النسبية لعوامل التنفيذ الفضلى أعلاه (راجع النقطة 3 أعلاه) من خلال استخدام الحكم والتقدير التجاري والخبرة في ضوء المعلومات المتاحة حول السوق وعبر أخذ النقاط التالية بعين الاعتبار:

- (a) سمات وخصائص أمر العميل.
- (b) سمات وخصائص عقود المفارقات الخاضعة لذلك الأمر.
- (c) خصائص مكان التنفيذ الذي سيتم توجيه الأمر إليه.
- (d) صفات العميل ويتضمن ذلك تصنيفهم إلى عملاء التجزئة أو العملاء المهنيين.

في ضوء المعلومات المذكورة أعلاه، تولي الشركة قدرًا من الأهمية لعوامل التنفيذ الفضلى المذكورة أعلاه:

| العامل | مستوى الأهمية |
|------------------|---------------|
| السعر | أعلى |
| التكاليف | عالي |
| سرعة التنفيذ | عالي |
| احتمالية التنفيذ | متوسط |
| حجم الأمر | متوسط |
| طبيعة الأوامر | متوسط |
| تأثير السوق | متوسط |

بالنسبة للعملاء الأفراد، فإن النتيجة الأفضل يمكن تحديدها فيما يخص السعر الإجمالي (ما لم يكن الغرض من تنفيذ الأمر يفيد خلاف ذلك)، عبر تمثيل السعر الخاص بعقد الفروقات والتكاليف ذات الصلة بالتنفيذ، وهذا سيشتمل على كافة المصروفات التي يتكبدها العميل والتي ترتبط مباشرة بتنفيذ الأمر.

6. التعليمات الخاصة للعملاء

متى ما كانت هناك تعليمات خاصة واردة من العميل أو بالنيابة عنه من أجل تنفيذ أمر ما، تلتزم الشركة بترتيب الإجراءات اللازمة - إلى الحد الممكن - من أجل تنفيذ أمر العميل بدقة بما يتفق مع التعليمات الخاصة.

تحذير: ومع ذلك، إذا قَدّم العميل تعليمات محددة بخصوص تنفيذ أمر ما، فإن هذا قد يمنع الشركة من اتخاذ الخطوات المحددة والمنفذة في السياسة للتوصل إلى أفضل نتيجة ممكنة للعميل.

وقد تمكن قواعد التداول لسوق معينة أو ظروف الأسواق الشركة من اتباع بعض التعليمات المقدمة من العميل.

7. أماكن التنفيذ

أماكن التنفيذ هي الكيانات التي يتم تقديم الأوامر إليها.

وبالنسبة للأهداف المتعلقة بطلبات عقود الفروقات، ستكون الشركة مكان التنفيذ الوحيد للأوامر. وسوف يتم إشعار العملاء بهذه الحقيقة عبر وسيط معتمد أو عبر التعميم على الموقع الإلكتروني الرئيسي للشركة.

ويقر العميل بأن المعاملات التي يتم تحريرها في عقود الفروقات مع الشركة لا يتم تنفيذها وفق صرف محدد، بل بالأحرى يتم تنفيذها بحرية وحسب الطلب (OTC) وبهذا قد تعرضك إلى مخاطر أعلى من معاملات الصرف المنظم.

ولهذا، فإن الشركة قد تمتنع عن تنفيذ الأمر أو قد تغير سعر الافتتاح/الإغلاق الخاص به في حال وجود خلل فني في منصة التداول أو في حال حدوث تقلب في الأسعار.

8. التنفيذ على أوامر العميل

تحقق الشركة الشروط التالية عند تنفيذ أوامر العملاء:

- (a) ضمان أن الأوامر التي يتم تنفيذها بالنيابة عن العملاء يتم تسجيلها وتخصيصها على الفور وبالذقة المطلوبة؛
- (b) تنفيذ أوامر العملاء الأخرى المقابلة بالتتابع وعلى الفور ما لم تكن السمات الخاصة بالأمر أو ظروف السوق المانعة تجعل ذلك أمراً غير عملي، أو إذا كانت مصلحة العميل تقتضي خلاف ذلك؛
- (c) إشعار وكيل التجزئة بأي من الصعوبات المادية ذات الصلة من أجل التنفيذ الصحيح للأوامر على الفور عندما تكون ملماً بدرجة الصعوبة.

9. موافقة العملاء

من خلال إبرام اتفاقية عميل مع الشركة من أجل توفير الخدمات الاستثمارية، يوافق العميل على هذه السياسة.

10. تعديل السياسة والمعلومات الإضافية

تحتفظ الشركة بالحق في مراجعة و/أو تعديل السياسة والترتيبات متى ما رأت ذلك مناسباً بما يتفق مع الشروط المنصوص عليها في اتفاقية العميل المبرمة بين العميل والشركة. ستبلغ الشركة عملاءها بخصوص النسخة المعدلة للسياسة عندما يتم تعديلها عبر وسيط معتمد (البريد الإلكتروني).

في حالة احتجت لمعلومات أخرى و/أو كانت لديك أية أسئلة حول هذه السياسة، يُرجى توجيه طلبك و/أو أسئلتك إلى info@xtrade.com