



XTRADE
ONLINE CFD TRADING

Содержание

1. Введение.....	4
ЧАСТЬ ПЕРВАЯ – ПЛАТФОРМА	5
2. Ограничения в отношении Пользователей	5
3. Лицензия и предоставление Платформы	6
4. Интеллектуальная собственность.....	7
5. Использование Платформы	8
6. Безопасность	10
ЧАСТЬ 2 - ПРИНЯТИЕ КЛИЕНТОВ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ УСЛУГИ	122
7. Подача заявки и начало действия Соглашения.....	122
8. Классификация клиентов	133
9. Оценка.....	133
10. Услуги	155
11. Консалтинговые услуги и обзор рынка	166
12. Размещение и исполнение Приказов	177
13. Отказ от исполнения распоряжений Клиента	18
14. Событие неисполнения обязательств	19
15. Подтверждение сделок.....	22
ЧАСТЬ 3 – ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА И СЧЕТ КЛИЕНТА	233
16. Правила обработки денежных средств Клиента	233
17. Счета клиента, депозиты и вывод средств	255
18. Конвертация валют	288
19. Неиспользуемые и неактивные клиентские счета.....	299
20. Зачет обязательств и встречных требований	299
21. Информация о Компенсационном Фонде инвесторов	299
ЧАСТЬ 4 – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КАСАТЕЛЬНО ОТНОШЕНИЙ С НАМИ	30
22. Язык.....	30
23. Сообщения и письменные уведомления	30
24. Персональные данные, конфиденциальность, запись телефонных разговоров и отчетность.....	31
25. Внесение изменений	344
<i>Внесение изменений в Соглашение</i>	<i>344</i>
<i>Физическое лицо</i>	<i>355</i>
<i>Юридическое лицо</i>	<i>366</i>
<i>Пересмотр размера оплаты</i>	<i>366</i>

<i>Пересмотр категорий клиентов</i>	36
40. Разное	50
ЧАСТЬ 5 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ	50
41. Толкование терминов.....	50
1. Область действия	598
2. Типы Приказов для работы с Контрактами на разницу цен (CFD).....	598
3. Исполнение Приказов	598
4. Ценовые предложения.....	60
5. Приказы Стоп-лосс, Скользящий стоп-приказ и Торговый советник.....	61
6. Срок исполнения.....	63
7. Премии.....	63
8. Спреды	64
9. Маржинальные требования	64
10. Клиентские счета, освобожденные от уплаты премии	66

Условия и положения

Последняя редакция от 7 апреля 2017 г.

1. Введение

1.1. Настоящее Соглашение заключено между компанией Xtrade Europe Limited (ранее – XFR Financial Ltd.) (далее «Компания», «мы» или «нас»), с одной стороны, и Клиентом (далее – «Клиент», «Вы» или «пользователь»), с другой стороны.

Если Вы приняли решение загрузить наше программное обеспечение для торгов в демонстрационном режиме, на Вас также распространяются обязательства (в соответствующем объеме) согласно настоящему Соглашению, даже если Вы не станете в будущем нашим Клиентом.

1.2. Клиентское соглашение вместе со всеми Приложениями к нему и следующими документами в действующей редакции: «Политика в сфере конфликта интересов», «Краткие положения политики по защите интересов и исполнению распоряжений» и «Предупреждение о рисках» (совместно именуемые «Соглашение») устанавливают условия, на которых Компания предлагает Услуги Клиенту, а также содержат важную информацию, которую мы как кипрская инвестиционная компания обязаны предоставить нашим потенциальным Клиентам. Регистрируясь в качестве пользователя, Вы соглашаетесь с условиями и положениями всех вышеуказанных документов, а в случае, если Вы будете приняты нами в качестве нашего Клиента, указанные условия и положения будут носить для Вас обязательный характер. В связи с этим мы рекомендуем Вам тщательно ознакомиться со всеми вышеуказанными документами, составляющими Соглашение, и любыми другими письмами и уведомлениями, направленными Компанией, а также с различными документами на нашем Веб-сайте, такими как «Политика конфиденциальности» и «Условия и положения по использованию веб-сайта», и убедиться, что Вы их понимаете и с ними согласны.

1.3. Компания уполномочена и регулируется Комиссией по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) как кипрская инвестиционная компания (Cyprus Investment Firm, CIF), номер лицензии 108/10, и предлагает инвестиционные и дополнительные услуги и операции в отношении определенных финансовых инструментов.

1.4. 13 декабря 2013 года Компания учредила итальянский филиал, деятельность которого регулируется итальянской комиссией по ценным бумагам и биржам CONSOB. Филиал расположен по адресу: Виа Консерваторио, Бизнес-центр, 20100, Милан, Италия (Via Conservatorio, Business Center, 20100 Milano, Italy)

Деятельность Компании регулируется Законом «О предоставлении инвестиционных услуг, инвестиционной деятельности и регулируемых рынках» 2007 года №144(I)/2007 в действующей редакции или заменяющим его законодательным актом (далее – «Закон»). Настоящее Соглашение регулируется, среди прочего, Законом № 242(I)/2004 о дистанционном маркетинге потребительских финансовых услуг, вводящим в действие Директиву ЕС № 2002/65/ЕС, вместе со всеми последующими изменениями в указанные акты, в соответствии с которым Соглашение не нуждается в подписании и имеет такую же юридическую силу, как и Соглашение, заключенное в обычном порядке. Компания зарегистрирована на Кипре согласно Закону «О компаниях» и имеет регистрационный номер HE 248449. Юридический адрес Компании: 1st. Floor, Tofias Building 2, Vasileos Constantinou 140, 3080 Limassol, Cyprus.

1.5. Настоящее Соглашение имеет преобладающую силу над всеми другими соглашениями, договоренностями, прямо выраженными или подразумеваемыми заявлениями Компании или Рекомендателя(-ей).

1.6. Настоящее Соглашение имеет обязательную силу и действует в отношении Сторон, их правомочных наследников и правопреемников.

ЧАСТЬ 1 — ПЛАТФОРМА

2. Ограничения в отношении Пользователей

2.1. Без ущерба для права Компании отказать в предоставлении Услуг по настоящему Соглашению или сделать свою Платформу доступной любому лицу, Платформа не предназначена для использования в следующих случаях:

- (a) лицом, не достигшим 18 лет, или не обладающим правоспособностью, или признанным недееспособным;
- (b) лицом, проживающим в любой стране, где такое использование противоречит местному законодательству, нормативно-правовым актам или религиозным убеждениям. Платформа и Услуги, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением, не предназначены для лиц, проживающих в любой стране, где торговые операции с контрактами на разницу цен (CFD) или другие подобные услуги противоречат местному законодательству, нормативно-правовым актам или религиозным убеждениям. Вы обязаны соблюдать все действующие местные законы или нормативно-правовые акты, действие которых распространяется на вас;

- (с) лицом, которое в соответствии с Законом «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) является подотчетным лицом США;
- (d) лицом, являющимся работником, директором, партнером, агентом, аффилированной стороной, родственной организацией или организацией, иным образом связанной с Компанией или ее аффилированной организацией.

2.2. Веб-сайт и/или Платформа Компании не являются предложением услуг или призывом воспользоваться ими для каких-либо лиц в любой стране или на любой территории, где они не разрешены, а также для каких-либо лиц, которым неправомерно делать такое предложение или призывать их к использованию таких услуг. Веб-сайт и/или Платформа Компании также не могут быть использованы для совершения указанных действий. Доступ к веб-сайту, услугам или Платформе Компании или их использование, а также возможность предложения заключения финансовых сделок посредством веб-сайта или Платформы Компании могут быть ограничены в некоторых странах и на некоторых территориях, и, соответственно, Клиенты, пользующиеся веб-сайтом или Платформой Компании, обязаны соблюдать такие ограничения.

3. Лицензия и предоставление Платформы

3.1. При условии выполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением Компания настоящим предоставляет Клиенту ограниченную лицензию, которая является персональной, не подлежащей передаче другим лицам, неисключительной и полностью возвратной, на использование Платформы (Платформ) (включая использование Веб-сайта и всего связанного с ним программного обеспечения, периодически размещаемого на Веб-сайте) исключительно в личных целях и для личной выгоды для размещения Приказов по определенному Финансовому инструменту(-ам) в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае прекращения действия Соглашения по какой бы то ни было причине лицензия автоматически отзывается, и Клиент обязан прекратить использование программного обеспечения Платформы.

3.2. Если в Платформу входит программное обеспечение третьих лиц, то такое программное обеспечение предоставляется на условиях настоящего Соглашения. Клиент обязан полностью соблюдать условия лицензий на программное обеспечение третьих лиц, которое Компания может ему периодически предоставлять.

3.3. Компания оставляет за собой все без исключения права в отношении Платформы, которые в явной форме не предоставлены Клиенту настоящим Соглашением. Права в отношении Платформы передаются

Клиенту на условиях лицензии, но не продаются. Все права в отношении Платформы остаются в собственности Компании.

3.4. Клиент обязуется удерживаться от совершения каких-либо действий или от бездействия, которые причинят или могут причинить вред целостности Платформы или вызвать сбои в ее работе. Компания вправе в любое время отключить Платформу(-ы) для технического обслуживания без предварительного уведомления Клиента. Такое отключение осуществляется только в выходные дни или в экстренных ситуациях. В этих случаях доступ к Платформе(-ам) отсутствует.

3.5. Компания имеет право, действуя разумно, периодически добавлять, изменять или удалять любые компоненты или части Платформы без возникновения юридической ответственности в соответствии с настоящим Соглашением. В таком случае Компания прилагает разумные усилия для замены части Платформы на аналогичную, если это возможно с практической точки зрения.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Платформа(-ы), все авторские права, товарные знаки, патенты, знаки обслуживания, фирменные наименования, программный код, пиктограммы, логотипы, символы, макеты, торговые секреты, кнопки, цветовая гамма, графические объекты и названия данных являются исключительной интеллектуальной собственностью (далее – «ИС») Компании или третьих лиц и защищены местным и международным законодательством и соглашениями о защите интеллектуальной собственности. Настоящее Соглашение не передает какие-либо права на Платформу(-ы), а только предоставляет право пользования Платформой(-ами) в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Ничто в настоящем Соглашении не является отказом от прав ИС, принадлежащих Компании.

4.2. Клиент не должен ни при каких обстоятельствах скрывать или удалять любые знаки авторского права, товарные знаки или любые другие уведомления из любых объектов ИС Компании, Веб-сайта или Платформы (Платформ).

4.3. Стороны понимают, что Компания вправе предлагать свои Услуги под разными товарными знаками и на разных веб-сайтах. Компании принадлежат все изображения, опубликованные на ее веб-сайтах, в Платформе(-ах) и скачиваемом ПО и материалах. Клиент не вправе использовать эти изображения каким бы то ни было способом, кроме тех способов, которые соответствуют целям их предоставления Компанией.

4.4. Клиенту разрешается хранить и распечатывать информацию, предоставленную ему через Веб-сайт или Платформу(-ы) Компании,

включая документы, правила, тексты, графические объекты, видео- и аудиоматериалы, программный код, элементы пользовательского интерфейса или логотипы. Клиенту не разрешается изменять, модифицировать, публиковать, передавать, распространять и другим способом воспроизводить или использовать в коммерческих целях такую информацию, полностью или частично, в любом формате в пользу любого третьего лица без явно выраженного письменного согласия Компании.

5. Использование Платформы

5.1. Клиент соглашается с тем, что он/она:

- (a) может использовать Платформу только до тех пор, пока он/она имеет такое право в соответствии с условиями лицензии, предоставленной настоящим Соглашением;
- (b) будет использовать Платформу только в законных целях;
- (c) не может использовать Платформу в каких-либо иных целях, кроме той, с которой она была предоставлена в соответствии с настоящим Соглашением;
- (d) несет ответственность за все операции, совершенные с его/ее Клиентского счета через Платформу, и за использование Платформы (включая Учетные данные);
- (e) будет выходить из своей учетной записи на Платформе, если его/ее рабочий терминал будет оставлен без присмотра, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к своему Счету.

5.2. Клиенту категорически запрещается совершать любые из следующих действий в отношении Платформы (Платформ):

- (a) использовать любое программное обеспечение, использующее анализ с применением искусственного интеллекта в отношении систем и/или Платформ(-ы) Компании;
- (b) перехватывать, отслеживать, повреждать или изменять любые не предназначенные для него/нее сообщения;
- (c) использовать любой тип программ-обходчиков, вирусов, «червей», «троянов», программ с таймером действия или любые другие коды или инструкции, созданные для искажения, удаления, повреждения или нарушения целостности Платформы, системы связи или любой другой системы Компании;
- (d) отправлять любые не согласованные с получателем коммерческие сообщения, запрещенные действующим законодательством или Действующими правилами;
- (e) совершать любые действия, которые нарушают или могут нарушить целостность компьютерной системы или Платформы (Платформ) Компании, привести к неправильному функционированию таких систем или прекращению их работы;
- (f) незаконно получать доступ или пытаться получить доступ,

разбирать на составляющие коды или другим образом обходить средства защиты, которые Компания применила к Платформе(-ам);

(g) совершать любые действия, которые могут позволить нерегулярный или несанкционированный доступ к Платформе (Платформам) или ее (их) использование;

(h) вести любую коммерческую деятельность через Платформу (Платформы) при отсутствии специального письменного разрешения Компании.

5.3. При возникновении у Компании обоснованных подозрений в том, что Клиент нарушил условия, изложенные в п. 5.2, Компания вправе предпринять одну или более контрмер, которые описаны в п. 14.2 настоящего Клиентского соглашения.

5.4. Клиент самостоятельно обеспечивает и обслуживает совместимое оборудование, необходимое для доступа к Платформе (Платформам) и ее (их) использования, включая, как минимум, персональный компьютер, или мобильный телефон, или планшетный компьютер (в зависимости от вида используемой Платформы), доступ к сети Интернет любым способом и телефонную или иную связь. Доступ в Интернет является важным условием, и Клиент самостоятельно покрывает все издержки, связанные с подключением к сети Интернет.

5.5. Клиент заверяет и гарантирует, что он установил и внедрил необходимые средства защиты, обеспечивающие безопасность и целостность его персонального или планшетного компьютера или мобильного телефона, и что он предпринял необходимые меры для защиты своей системы от вирусов или других подобных вредоносных или неподобающих материалов, устройств, информации или данных, которые потенциально могут нанести вред Веб-сайту, Платформе(-ам) или другим системам Компании. Клиент также берет на себя обязательство по защите Компании от любой вредоносной передачи компьютерных вирусов или других подобных вредоносных или неподобающих материалов или устройств в Платформу с его персонального или планшетного компьютера или мобильного телефона.

5.6. Компания не дает никаких явных или подразумеваемых заверений относительно следующего:

(a) что доступ к Платформе будет постоянным, или что она будет доступна в какой-либо промежуток времени на непрерывной основе. На доступ к Платформе могут повлиять, например, работы по регулярному техническому обслуживанию, устранению дефектов, изменению конфигурации или обновлению;

(b) относительно работоспособности, качества или функциональности Платформы;

- (с) что Платформа не будет содержать никаких ошибок и не будет иметь никаких дефектов;
- (d) что Платформа не содержит вирусов или других объектов, обладающих вредоносными или разрушающими свойствами, которые, в частности, могут привести к потере или повреждению данных Клиента или другой собственности.

5.7. Компания не несет никакой ответственности перед Клиентом за прекращение функционирования, повреждение, уничтожение и/или стирание данных из компьютерной системы, мобильного телефона или планшетного компьютера Клиента. Кроме того, если Клиент испытывает задержку передачи данных или другие виды проблем с целостностью данных, которые возникли вследствие используемой им аппаратной конфигурации или неправильного управления аппаратной частью, Компания также не несет никакой ответственности.

5.8. Компания не несет ответственность за такие прерывания или задержки передачи данных или проблемы при обмене данными, с которыми сталкивается Клиент при использовании Платформы (Платформ).

5.9. Компания обязуется оградить Клиента от убытков по его Счету в случае хакерского взлома Платформы или любого несанкционированного использования Учетных данных Клиента, которые произошли по вине Компании. Точно так же, Клиент также ограждает Компанию от убытков в случае, если хакерский взлом его Учетной записи или незаконное использование его Учетных данных произошли по вине Клиента.

6. Безопасность

6.1. При первом доступе к Платформе у Клиента запрашиваются Учетные данные, которые являются конфиденциальными. Клиент обязуется хранить свои Учетные данные в тайне и не сообщать их третьим лицам.

6.2. Клиент обязуется немедленно уведомить Компанию, если ему станет известно или он будет предполагать, что его Учетные данные или номер Счета стали известны или могли стать известны третьим лицам. В этом случае Компания принимает меры для предотвращения любого дальнейшего использования таких Учетных данных и создает новые Учетные данные для Клиента. Клиент не сможет размещать никакие Приказы до тех пор, пока не получит новые Учетные данные.

6.3. Клиент обязуется содействовать любому расследованию, которое может предпринять Компания по факту незаконного использования или предполагаемого незаконного использования его Учетных данных.

6.4. Клиент признает, что Компания не несет ответственности в том случае, если третьи лица, не имеющие на то полномочий, получают доступ к информации, в том числе к адресам электронной почты, электронным сообщениям и личной информации, в момент передачи указанных данных между Компанией и Клиентом или при использовании сети Интернет, других сетевых средств связи, телефона или любых других электронных средств связи.

6.5. В случае, если Компания получает из надежного источника сообщение о том, что Учетные данные Клиента могли быть получены не уполномоченными на то третьими лицами, Компания может, проинформировав об этом Клиента, деактивировать Счет клиента.

ЧАСТЬ 2 - ПРИНЯТИЕ КЛИЕНТОВ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

7. подача заявки и начало действия Соглашения

7.1. После того, как Клиент заполнил и отправил Заявление об открытии счета с приложением всех необходимых удостоверяющих документов, требуемых Компанией для внутреннего контроля, Компания направляет Клиенту уведомление о том, принят ли он в качестве Клиента Компании.

7.2. Стороны понимают, что Компания не обязана (и может быть не вправе согласно Применимым правилам) принимать заявителя в качестве своего Клиента до тех пор, пока ею не будет получена вся необходимая документация, должным образом и полностью заполненная таким заявителем, а также не будут выполнены все внутренние проверки (включая, в числе прочего, проверку соблюдения законодательства по борьбе с легализацией преступных доходов, соответствия и пригодности, в зависимости от ситуации).

7.3. Однако в тех случаях, когда Клиент не предоставил Компании все необходимые идентифицирующие документы, и его личность не была идентифицирована до или во время установления деловых отношений с Компанией, Компания может принять Клиента при соблюдении следующих условий:

- (a) общая сумма средств, внесенных Клиентом на свой счет, не превышает 2 000 евро;
- (b) средства были внесены только с банковских счетов (или с использованием других средств, связанных с банковским счетом – например, кредитных карт), открытых на имя Клиента;
- (c) общее количество времени, в течение которого осуществляется проверка личности Клиента, не превышает 15 дней с момента первоначального контакта;
- (d) в том случае, когда проверка личности Клиента не была осуществлена в течение установленного периода длительностью 15 дней, установление деловых отношений прекращается в день истечения указанного срока, и все внесенные средства возвращаются Клиенту на тот же банковский счет, с которого они поступили. Процедура возврата средств, предусмотренная пунктом 7.2, осуществляется немедленно, независимо от того, запросил ли клиент возврат своих средств или нет. Возвращаемые средства включают всю прибыль, полученную Клиентом при заключении сделок, за вычетом всех понесенных убытков.
- (e) до установления деловых отношений клиент в явной форме предоставил согласие с данной процедурой.
- (f) В случае, если общий размер внесенных Клиентом средств превысит 2 000 евро до истечения установленного срока длительностью 15 дней после первоначального контакта, Клиент обязан пройти в Компании проверку личности в дату, когда размер

внесенных Клиентом средств превысил 2 000 евро.

7.4. Также стороны понимают, что Компания имеет право вводить дополнительные требования для надлежащей проверки при приеме Клиентов, которые являются резидентами отдельных стран, в соответствии с требованием Применимых правил для кипрских инвестиционных фирм по учету рисков при проведении проверки в отношении Клиентов.

7.5. Соглашение вступает в силу в момент получения Клиентом от Компании уведомления о том, что он принят в качестве Клиента, или о том, что Счет клиента активирован, и действует до тех пор, пока не будет расторгнуто любой из сторон в соответствии с условиями пункта 26.

8. Классификация клиентов

8.1. Согласно Применимым правилам Компания обязана присвоить своим Клиентам одну из следующих категорий: Частный клиент, Профессиональный клиент или Правомочный контрагент. Следует отметить, что Компания рассматривает всех своих Клиентов как Частных клиентов.

8.2. В случае, если кипрская инвестиционная фирма рассматривает своего Клиента как Частного клиента, для него предусмотрена более широкая защита в рамках Закона, чем для Профессионального клиента.

8.3. Стороны понимают, что согласно Закону Компания имеет право изменять свою политику и вводить другие категории Клиентов, а также при необходимости пересматривать и изменять категорию Клиента (в соответствии с Применимыми правилами и при условии отправки надлежащего уведомления Клиенту).

9. Оценка

9.1. При выполнении Приказов Клиента Компания, в соответствии с Применимыми правилами, обязана получить у Клиента или потенциального Клиента информацию о его знаниях и опыте в сфере инвестиций и в отношении конкретного вида услуг или продаваемого (приобретаемого) Финансового инструмента, которая позволит Компании оценить, целесообразность предоставления услуги или Финансового инструмента Клиенту. В случае, если Клиент или потенциальный Клиент отказывается от предоставления информации о своих знаниях и опыте или предоставляет недостаточную информацию о своих знаниях и опыте, Компания будет не в состоянии оценить целесообразность предоставления услуги или Финансового инструмента такому Клиенту.

В том случае, если Компания, принимая во внимание предоставленную Клиентом информацию, примет решение о том, что предоставление услуги или продукта Клиенту не является целесообразным, Клиент немедленно будет уведомлен об этом путем, получив уведомление стандартного образца. В том случае, если Клиент не предоставляет необходимую информацию для проведения проверки соответствия, Компания подготавливает и направляет Клиенту стандартное уведомление, информирующее Клиента о том, что Компания не имеет возможности оценить, подходит ли ему/ей данная услуга или продукт. После этого Клиент самостоятельно принимает решение о том, продолжать ли ему/ей трейдерскую деятельность.

Компания рассматривает информацию о знаниях и опыте, предоставленную Клиентом Компании, как полную и достоверную и не несет ответственности перед Клиентом в случае, если такая информация является неполной или вводящей в заблуждение, а также если она изменяется или становится недостоверной, и будет считаться, что Компания выполнила свои обязательства в соответствии с Применимыми правилами, если Клиент не проинформировал ее о соответствующих изменениях.

10. Услуги

10.1. Торговые операции, осуществляемые при помощи Компании, предполагают предоставление Компанией Клиенту следующих инвестиционных и дополнительных услуг при условии выполнения Клиентом своих обязательств согласно условиям Соглашения:

Инвестиционные услуги:

- (1) получение и передача приказов в отношении одного или более Финансовых инструментов;
- (2) исполнение приказов от имени Клиента; и
- (3) проведение сделок за свой счет

Дополнительные услуги:

- (1) ответственное хранение Финансовых инструментов и управление ими за счет Клиента, включая депозитарные и связанные с ними услуги, такие как управление денежными средствами/обеспечением;
- (2) предоставление инвестору кредитов и займов, чтобы дать инвестору возможность совершить сделку по одному или нескольким Финансовым инструментам, когда в сделке участвует компания, предоставляющая кредит или заем; и
- (3) услуги по обмену иностранной валюты в том случае, если они связаны с предоставлением финансовых услуг.

10.2 Компания может вступать в Сделки с Клиентом по Инструментам, указанным на Веб-сайте.

10.3 Клиент не наделяется правом запросить у Компании консультацию по инвестированию средств или получить заключение, побуждающее Клиента совершить какую-либо конкретную Сделку.

10.4 Клиент понимает, что физическая поставка реальных финансовых инструментов по контрактам на разницу цен, которыми он/она торгует через свой счет, не осуществляется.

10.5 Стороны понимают, что при осуществлении торговых операций с контрактами на разницу цен Компания не является держателем Финансовых инструментов Клиента и не оказывает услуг по хранению Финансовых инструментов или управлению ими за счет Клиента, а также депозитарных услуг.

10.6 Компания имеет право в любой момент времени отказать в предоставлении инвестиционных или дополнительных услуг Клиентам, не неся при этом обязательств по информированию Клиентов о причинах такого отказа, с целью защиты законных интересов Клиентов и Компании.

11. Консалтинговые услуги и обзор рынка

11.1. Компания не предоставляет Клиенту информацию о выгодах какого-либо конкретного Приказа, не дает Клиенту рекомендации в отношении инвестирования средств, и не делает никаких заключений с целью побуждения Клиента к совершению какой-либо конкретной Сделки. Клиент соглашается с тем, что в Услуги не входит предоставление инвестиционных рекомендаций в отношении Финансовых инструментов, Базовых рынков или Активов.

11.2. Компания не несет обязательств по предоставлению Клиенту юридических, налоговых или других консультаций, имеющих отношение к любой Сделке. Перед проведением Сделки Клиент может обратиться за независимой консультацией.

11.3. Компания имеет право время от времени по своему усмотрению направлять Клиенту (или размещать в тексте информационных бюллетеней на Веб-сайте Компании, а также высылать подписчикам через Веб-сайт Компании или иным способом) информацию, новости, обзоры рынка и иные данные. Предоставление данной информации не является Услугами, оказываемыми Клиенту. При предоставлении такой информации:

- (a) Компания не несет ответственности за предоставленную информацию.
- (b) Компания не делает никаких заверений и не дает гарантий относительно точности, достоверности и полноты такой информации, а также относительно налоговых и правовых последствий любых связанных с ней Сделок.
- (c) Эта информация предоставляется исключительно для оказания Клиенту поддержки при принятии им самостоятельных решений по инвестированию средств и не должна рассматриваться в качестве консультации по инвестированию средств или направления не согласованных с Клиентом финансовых предложений.
- (d) Если документ содержит ограничение в отношении лица или категории лиц, для которых он предназначен или среди которых он распространяется, Клиент соглашается не передавать этот документ таким лицам или категориям лиц.
- (e) Клиент уведомлен о том, что перед отправкой документа Компания могла предпринять какие-либо действия на основании этого документа или данных, на которых он основан. Компания не гарантирует время получения информации Клиентом или то, что он получит информацию одновременно с другими Клиентами.

11.4. Стороны понимают, что рыночные комментарии, новости или другие данные, предоставленные Компанией, могут быть изменены, и они могут быть отозваны в любой момент без предупреждения.

12. Размещение и исполнение Приказов

12.1. Компания может периодически принимать Приказы Клиента, передаваемые различными способами – через Платформу, по телефону, по факсу и любыми другими способами по усмотрению Компании. Приказы, передаваемые по факсу, принимаются только в том случае, если это было отдельно согласовано Сторонами.

12.2. Клиент имеет право размещать Приказы Компании через Платформу и по телефону, используя свои Учетные данные и сообщая в обоих указанных случаях необходимые Существенные данные. Приказы, передаваемые по факсу, должны содержать подпись Клиента или Уполномоченного представителя Клиента, а также Существенные данные.

12.3. Компания имеет право руководствоваться Приказами, размещенными через Платформу (Платформы) или по телефону с использованием Учетных данных или по факсу с подписью Клиента (или Уполномоченного представителя Клиента), и действовать на основании таких Приказов без дополнительных запросов в адрес Клиента, и такие Приказы имеют обязательную силу для Клиента.

12.4. Приказы исполняются согласно «Кратким положениям политики по защите интересов и исполнению распоряжений клиентов», которые имеют обязательную силу для Клиента.

Однако если имеются специальные указания по исполнению Приказа, данные Клиентом или другим лицом от имени Клиента, Компания обязуется обеспечить – в максимально возможной степени – исполнение приказа Клиента в строгом соответствии с такими указаниями. Специальные указания могут препятствовать принятию Компанией мер, предусмотренных Правилами, для обеспечения наилучших условий исполнения приказа. Правила торговли на некоторых рынках или определенная ситуация на рынке могут помешать Компании следовать некоторым указаниям Клиента.

12.5. Компания будет принимать необходимые меры для исполнения Приказа, однако стороны достигли согласия и понимания в том, что, несмотря на принятые Компанией разумные меры, передача или исполнение Приказа не всегда могут быть осуществлены в силу причин, не зависящих от Компании.

12.7. Приказы могут быть размещены в обычные часы торгов Компании, которые указаны в Платформе и/или на Веб-сайте, в соответствии с последними внесенными изменениями.

12.8. Компания через свой веб-сайт предоставляет Клиенту возможность открыть демо-счет. Клиент уведомлен о том и понимает то, что совершение сделки в демонстрационных условиях, в которых действует демо-счет, может отличаться от условий, в которых действует реальный счет.

13. Отказ от исполнения распоряжений Клиента

13.1. Компания имеет право отказать Клиенту в исполнении приказа при нарушении любого условия Соглашения, а также в случаях, указанных в приведенном ниже пункте 13.2, до того, как приказ будет принят к исполнению Компанией. Однако в том случае, когда Компания исполняет приказ Клиента, а затем узнает о нарушении условий Соглашения, Компания имеет право отменить приказ Клиента.

13.2 К случаям, на которые содержится ссылка в пункте 13.1, относятся следующие:

- (a) Прерывание Интернет-соединения или линий связи.
- (b) Вследствие получения запроса от регулирующих или надзорных органов Кипра, судебного постановления или распоряжения органов по борьбе с мошенничеством и легализацией преступных доходов.
- (c) В тех случаях, когда имеются сомнения по поводу правомерности или подлинности Приказа.
- (d) При наступлении Обстоятельства непреодолимой силы согласно пункту 27.
- (e) В случае наступления События неисполнения обязательств Клиента согласно следующему ниже пункту 14.1.
- (f) Компания направила Клиенту уведомление о Прекращении действия Соглашения.
- (g) Система Компании отклонила Приказ в связи с установленными торговыми ограничениями.
- (h) При аномальной ситуации на рынке.
- (i) Если у Клиента недостаточно средств на Балансе для выполнения конкретного Приказа, или если Баланс меньше нуля.

14. Событие неисполнения обязательств

14.1. Событием неисполнения обязательств считается любая из перечисленных ниже ситуаций:

- (a) Неисполнение Клиентом любых своих обязательств перед Компанией.
- (b) Если подано заявление о признании банкротства в соответствии с Законом «О банкротстве» Кипра или любым аналогичным нормативным актом другой Юрисдикции в отношении Клиента (если Клиент – физическое лицо), в отношении одного или более партнеров (если Клиент – товарищество), а также если назначается компания, ликвидатор, распорядитель, конкурсный управляющий или иное должностное лицо (если Клиент - компания), или если Клиент заключает договор или компромиссное соглашение с кредиторами Клиента, либо начинается любая процедура, подобная или аналогичная всем перечисленным выше в отношении Клиента.
- (c) Клиент не в состоянии погасить свою задолженность, когда наступает срок погашения.
- (d) В том случае, когда заверение или гарантия, данные Клиентом согласно пункту 29, не соответствует действительности или утрачивает силу.
- (e) В случае смерти Клиента (если Клиент – физическое лицо), признания его безвестно отсутствующим или психически нездоровым.
- (f) При любых других обстоятельствах, когда у Компании имеются разумные основания полагать, что необходимо или желательно принять меры, предусмотренные пунктом 14.2.
- (g) Принятие мер, предусмотренных пунктом 14.2, необходимо по требованию уполномоченных регулирующих органов, инстанций или суда.
- (h) У Компании имеются достаточные основания полагать, что Клиент вовлекает Компанию в любого вида мошенническую или незаконную деятельность, нарушающую Применимые Правила, а также если для Компании возникает риск участия в любых видах мошеннических или противозаконных действий или нарушения Применимых правил в случае продолжения оказания Услуг Клиенту, даже в том случае, когда это происходит не по причине неправомерных действий Клиента.
- (i) Компания имеет разумные основания полагать, что Клиент

совершил серьезное нарушение требований, установленных законодательными актами Республики Кипр или других стран, чья юрисдикция распространяется на Клиента или его торговые операции; при этом серьезность нарушения определяется Компанией на основании принципа добросовестности.

- (j) Если у Компании имеются подозрения, что Клиент принимает участие в операциях по легализации доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма, мошеннических операциях с банковскими картами и иных противозаконных действиях.
- (k) Компания имеет разумные основания полагать, что Клиент нарушил один из запретов, указанных в пункте 5.2.
- (l) У Компании имеется достаточно оснований полагать, что Клиент осуществляет торговлю:
 - которая может быть охарактеризована как чрезмерная, не имеющая законных намерений и направленная на получение прибыли от колебаний ценовой конъюнктуры на рынке;
 - полагаясь на задержки в передаче цен или арбитражные операции;
 - которая может быть признана рыночными махинациями; и
 - при аномальной ситуации на рынке.
- (m) Компания имеет разумные основания полагать, что Счет Клиента был открыт мошенническим путем.
- (n) Компания имеет разумные основания полагать, что Клиент совершил подлог или использовал украденную банковскую карту для пополнения своего Счета.
- (o) Компания имеет разумные основания полагать, что приказ Клиента может основываться на незаконном использовании конфиденциальной информации.

14.2. В случае наступления События неисполнения обязательств Компания имеет право в любое время по своему собственному усмотрению и без предварительного Письменного уведомления предпринять одно или несколько из перечисленных ниже действий, которые сочтет целесообразными при сложившихся обстоятельствах:

- (a) Расторгнуть настоящее Соглашение.
- (b) Закрыть все Открытые позиции.
- (c) Временно или на постоянной основе ограничить доступ к Платформе (Платформам), приостановить или запретить использование любых функциональных возможностей Платформы (Платформ).
- (d) Отказать Клиенту или отклонить его требование по передаче или

- исполнению любого Приказа Клиента.
- (e) Ограничить торговую деятельность Клиента.
 - (f) В случае мошенничества, подлога или использования украденных банковских карт – вернуть денежные средства законному владельцу или направить их в соответствии с инструкциями правоохранительных органов соответствующей страны, компании, выдавшей кредитную карту, или иного финансового учреждения.
 - (g) Аннулировать любую прибыль, полученную в результате неправомερных торговых операций согласно пункту 14.1. (k) и (n), использования систем искусственного интеллекта во время операций со Счетом клиента, использования украденных банковских карт, подлога, мошеннических действий, участия Клиента в противозаконных действиях или деятельности по легализации доходов, полученных преступным путем, а также осуществить возврат такой прибыли.
 - (h) Обратиться с иском в суд о возмещении всех убытков, понесенных Компанией.
 - (i) Аннулировать или вернуть все начисленные Бонусы.

15. Подтверждение сделок

15.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту необходимые отчетные документы об исполнении его Приказов. С этой целью Компания обеспечивает Клиенту онлайн-доступ к его Счету клиента через Платформу(-ы), где Клиент сможет получить необходимую информацию в соответствии с требованиями комиссии CySEC в отношении отчетности перед Клиентом.

15.2. Если у Клиента имеются основания полагать, что информация в его Счете клиента является недостоверной, или что информация не включена в его Счет клиента, Клиент обязан связаться с Компанией в течение десяти Рабочих дней с даты, в которую был направлен или должен был быть направлен Приказ. Если в течение указанного срока от Клиента не было получено никаких возражений, содержание считается одобренным Клиентом и окончательным.

ЧАСТЬ 3 – ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА И СЧЕТ КЛИЕНТА

16. Правила обработки денежных средств Клиента

16.1. Компания обязуется немедленно перечислять все полученные от Клиента денежные средства на один или несколько отдельных счетов в надежных финансовых учреждениях (например, в банке), при этом денежные средства Клиента хранятся отдельно от собственных средств Компании и не могут быть использованы Компанией в ходе своей деятельности.

16.2. Компания имеет право хранить денежные средства Клиента вместе с денежными средствами других Клиентов на одном и том же банковском счете (объединенный счет) в соответствии с действующим законодательством.

16.3. Компания не обязана выплачивать Клиенту проценты на денежные средства Клиента (за исключением прибыли, полученной от проведения торговых Операций на Счете(-ах) клиента согласно настоящему Соглашению), и Клиент отказывается от своего права требовать выплаты таких процентов.

16.4. При пользовании услугами финансовых учреждений, брокеров, агентов и т.д., находящихся за пределами Кипра, Компания проявляет должную компетентность, осмотрительность и осторожность при подборе, утверждении и периодической проверке соответствующего учреждения, в котором будут размещены средства, а также используемых данным учреждением мер по хранению средств Клиентов. Компания принимает во внимание опыт и репутацию такого учреждения на рынке для обеспечения защиты прав клиентов, а также все законодательные и регуляторные требования и коммерческую практику, относящиеся к хранению средств Клиентов, которые могут негативным образом повлиять на права Клиентов.

16.5. Если Клиент не уведомил Компанию в письменной форме об обратном, Компания имеет право хранить средства Клиента на Сегрегированном счете, открытом за пределами Кипра, либо перечислить средства Клиента посреднику-брокеру, агенту по проведению взаиморасчетов или осуществляющему внебиржевые (ОТС) сделки контрагенту, находящемуся за пределами Кипра. Система правового и нормативного регулирования деятельности такого лица будет отличаться от соответствующей системы, действующей на Кипре, и в случае неплатежеспособности или любой другой аналогичной неспособности данного лица к выполнению своих обязательств денежные средства Клиента могут подвергаться иным процедурам, нежели процедуры, предусмотренные в отношении денежных средств, находящихся на Сегрегированном счете на Кипре. Компания не несет ответственности за платежеспособность, действия или бездействие

любых третьих лиц, упомянутых в данном пункте.

16.6. В случае неплатежеспособности третьего лица или любого другого аналогичного разбирательства в его отношении Компания будет иметь возможность заявить лишь не обеспеченные иски от имени Клиента, в результате чего Клиент подвергается риску того, что денежных средств, полученных Компанией от третьего лица, будет недостаточно для удовлетворения претензий Клиента в отношении соответствующего счета. Компания не несет ответственности за любые связанные с этим убытки.

16.7. Стороны согласны с тем, что Компания имеет право перевести Денежные средства клиента правопреемникам, уполномоченным лицам, получателям или покупателям для целей, указанных в пункте 34.2 Соглашения, при условии отправки предварительного Письменного уведомления Клиенту не позднее чем за 15 рабочих дней.

16.8. Компания имеет общее право удержания в отношении всех денежных средств, хранящихся в Компании, у ее Партнеров или уполномоченных лиц в интересах Клиента, до исполнения Клиентом своих обязательств.

16.9. Компания застрахована в Компенсационном фонде инвесторов (ICF), из которого Клиент имеет право получить компенсационную выплату в том случае, если Компания не может исполнить свои обязательства, при возникновении ситуаций, описанных в документе Компании, касающемся Компенсационного фонда инвесторов.

16.20. Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственность и любые дальнейшие обязательства в том случае, если любое кредитное или финансовое учреждение, в котором хранятся Сегрегированные средства, будет признано неплатежеспособным.

16.21. Компания ежедневно осуществляет сверку учетных записей и Сегрегированных средств с записями и ведомостями в отношении денежных средств, хранимых Компанией на Сегрегированных счетах, и все необходимые перечисления средств на Сегрегированный счет или с Сегрегированного счета осуществляются до окончания рабочего дня, в течение которого осуществляется сверка. Компания оставляет за собой право осуществлять такую сверку и перечисление средств с более высокой периодичностью в тех случаях, когда у Компании имеются основания полагать, что это является необходимым для защиты интересов Компании и Клиентов.

17. Счета клиента, депозиты и вывод средств

17.1. Компания открывает Клиенту один или несколько Счетов клиента для размещения Приказов по конкретным Финансовым инструментам.

17.2. При этом информация о видах Счетов клиента, предлагаемых компанией, и характеристиках таких Счетов клиента размещается на Веб-сайте Компании и может быть изменена по усмотрению Компании в соответствии с пунктом 25 настоящего Соглашения.

17.3. Счет клиента активируется после перечисления Клиентом минимального первоначального депозита, размер которого определяется по усмотрению Компании и может быть изменен в любое время. Сумма минимального первоначального депозита может отличаться для различных видов Счетов клиента и указана на Веб-сайте Компании.

17.4. Клиент имеет право перечислять денежные средства на свой Счет клиента в любой момент в период действия настоящего Соглашения. Способы внесения денежных средств и валюта определяются Компанией и могут быть изменены в любое время. Подробная информация о способах внесения средств на счет приведена на Веб-сайте Компании.

17.5. Компания имеет право в любой момент времени запросить у Клиента любые документы, подтверждающие источник средств, вносимых на Счет клиента. Компания имеет право отказать в приеме средств Клиента и/или заблокировать Счет клиента в любом из нижеперечисленных случаев:

- (a) Компания не удостоверилась в законности источника средств;
- (b) Клиент не предоставил Компании какие-либо из запрошенных документов, необходимые для идентификации Клиента или для любых других целей;
- (c) Компания имеет разумные основания предполагать, что предоставленные документы недействительны или подделаны;
- (d) Компания имеет разумные основания подозревать, что Клиент участвует в незаконных или мошеннических операциях;
- (e) Компании становится известно, что кредитная или дебетовая карта (или любое другое платежное средство, используемое Клиентом) была утеряна или украдена;
- (f) Компания имеет разумные основания полагать, что существует риск возврата платежа или иные риски; или
- (g) в случае, когда Клиент вносит средства на сумму 10 000 долларов

США или более и Компания не в состоянии проверить источник происхождения средств;

(h) в случае, если банк-эквайер, банк-эмитент, сторонняя процессинговая компания или платежная система отказали в проведении операции.

17.6. Если денежные средства, отправленные Клиентом, не были размещены на Счете клиента в ожидаемые сроки, Клиент обязан уведомить об этом Компанию и потребовать проведения банковского расследования перевода средств. Клиент соглашается с тем, что любые расходы, связанные с проведением расследования, оплачиваются Клиентом и вычитаются из суммы средств на Счете клиента или оплачиваются непосредственно в банк, осуществляющий расследование. Клиент понимает то и соглашается с тем, что для проведения расследования он должен будет предоставить Компании запрашиваемые документы и свидетельства.

17.7. Клиент может в любое время вывести средства со своего Счета клиента. Компания осуществляет вывод средств Клиента после получения соответствующего запроса от Клиента посредством Платформы (Платформ), по электронной почте или любым другим способом, который может периодически определяться Компанией.

17.9. После получения от Клиента указаний о выводе средств со Счета клиента и выполнения Клиентом процедуры вывода средств, при условии выполнения следующих требований:

- (a) распоряжение о выводе средств содержит всю необходимую информацию и идентификационные данные Клиента, которые может потребовать Компания;
- (b) распоряжение предполагает перевод денежных средств на исходный счет (банковский счет, счет в платежной системе и т.д.), с которого денежные средства были первоначально перечислены на Счет клиента, или, по запросу Клиента, на другой банковский счет, принадлежащий Клиенту;
- (c) счет, на который будут перечислены средства, принадлежит Клиенту;
- (d) сумма Баланса Клиента на момент платежа превышает сумму, указанную в распоряжении о выводе средств, включая все комиссии за перевод;
- (e) отсутствуют Обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие осуществлению вывода средств Компанией;
- (f) у Клиента нет Открытых позиций, а в том случае, если они имеются, остаток Баланса на Счете клиента как минимум вдвое

превышает размер Поддерживаемой маржи, которая необходима для сохранения позиций открытыми;

17.10. Стороны пришли к согласию и пониманию о том, что Компания следует таким процедурам при исполнении запросов на вывод средств:

- (a) При запросе зарегистрированным и прошедшим полную проверку на благонадежность (KYC) Клиентом вывода средств на его/ее счет PayPal или банковский счет, такой вывод средств одобряется и производится на следующий день;
- (b) При запросе зарегистрированным и прошедшим полную проверку на благонадежность (KYC) Клиентом вывода средств на его/ее счет с использованием услуг сторонней процессинговой организации (например, Safecharge или Global Collect), такой вывод средств одобряется и производится на следующий день; Однако в том случае, если Клиент использовал его/ее счет Safecharge более года назад, а его/ее счет GlobalCollect, EMP или Wirecard – более шести месяцев назад, Компания запрашивает у Клиента реквизиты его банковского счета для перечисления сумм, превышающих 150 долларов США.
- (c) При запросе зарегистрированным и прошедшим полную проверку на благонадежность Клиентом вывода средств с использованием услуг сторонних процессинговых компаний (например, Skrill, Neteller и других) Компания запрашивает дополнительную информацию для проведения идентификации, а также информацию о счете, открытом Клиентом в таких компаниях. Если запрашиваемая информация была получена, вывод средств производится в течение последующих трех дней. Если запрашиваемая информация не была получена Клиентом, Компания продолжает расследование.
- (d) В том случае, если идентификация Клиента (в соответствии с пунктом 7.2) не была осуществлена в течение установленного периода длительностью 15 дней, его/ее средства немедленно возвращаются на тот же банковский счет, с которого они поступили, независимо от того, запросил ли Клиент возврат его/ее средств или нет.

17.11. Стороны понимают то и соглашаются с тем, что Компания не будет принимать платежи на Счет клиента от третьих лиц, а также анонимные платежи, и ни при каких обстоятельствах не будет осуществлять вывод средств каким-либо третьим лицам или на анонимные счета.

17.12. Компания имеет право, при наличии достаточных оснований, отклонить запрос Клиента о выводе средств, в котором указан индивидуальный способ перевода средств; также Компания имеет право предложить альтернативный способ перевода средств.

17.13. Все комиссии третьих лиц, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Клиентом и списываются Компанией с

соответствующего Счета клиента.

17.14. Клиент имеет право направить запрос на внутренний перевод денежных средств на другой Счет клиента, открытый им в Компании. Внутренние переводы осуществляются в соответствии с правилами, периодически вводимыми Компанией.

17.15. В случае, если Компания по ошибке перечислила неверную сумму, недостающие средства возвращаются Клиенту. При этом стороны понимают, что в случае предоставления Клиентом ошибочно составленного распоряжения о перечислении средств Компания может не иметь возможности исправить допущенную ошибку, и Клиент может понести убытки. Также подразумевается, что Компания не несет ответственности за любые ошибки сторонних Поставщиков платежных услуг.

18. Конвертация валют

18.1. В случае, если Клиент вносит средства на счет в валюте, которая отличается от Валюты Счета клиента, Компания осуществляет конвертацию перечисленной суммы в Валюту Счета клиента. Конвертация осуществляется в соответствии с разумным рыночным курсом и/или курсом биржи и/или банка, выбранного Компанией. Компания имеет право взимать с Клиента комиссию за конвертацию или установить надбавку к валютному курсу за проведение конвертации в соответствии с правилами, которые могут быть установлены Компанией в любое время и о которых Компания сообщает Клиенту, а также публикует их в Платформе и/или на Веб-сайте. Компания имеет право отнести на счет Клиента и списать со Счета клиента или из размещенных в Компании средств сумму расходов, связанных с конвертацией валюты, проводимой для Клиента, включая комиссии банков, посредников и комиссии за перевод денежных средств.

18.2. В зависимости от валюты, используемой для перечисления средств на Счет клиента, Компания имеет право взимать указанную комиссию в виде процентов (фиксированного спреда) от перечисленной суммы. Если Клиент перечисляет средства в валюте своей банковской карты, Компания имеет право взимать фиксированный спред в размере 3 %, когда валюта не входит в перечень популярных валют, т.е. относится к так называемым «экзотическим валютам». Компания не взимает комиссию за конвертацию, когда Клиент перечисляет средства в популярных валютах (британский фунт (GBP), доллар США (USD), евро (EUR), швейцарский франк (CHF), японская иена (JPY), канадский доллар (CAD), датская крона (DKK), австралийский доллар (AUD)).

18.3. В случае колебания валютных курсов Компания не несет ответственности за любые убытки или ущерб, понесенные Клиентом.

19. Неиспользуемые и неактивные клиентские счета

19.1. Если Счет клиента не используется в течение трех (3) месяцев и больше (т.е. по данному счету не проводятся торговые сделки, не имеется открытых позиций, с этого счета не выводятся средства и на него не вносятся средства), за такой Счет ежемесячно взимается плата за обслуживание (размер которой можно узнать на Веб-сайте и/или в Платформе), которая может отличаться для разных видов Счетов клиентов или Финансовых инструментов.

19.2. Если Счет клиента не используется в течение 1 (одного) года и более, Компания после отправки уведомления Клиенту на последний известный Компании адрес Клиента может закрыть Счет клиента или перевести его в разряд неактивных счетов. Средства на неактивных счетах принадлежат Клиенту, и Компания обязана вести и хранить соответствующую отчетность и вернуть такие средства Клиенту в любой момент после получения запроса от Клиента. Компания имеет право взимать комиссию за период, когда Счет клиента был неактивным; Клиент уведомляется о размере комиссии в порядке, предусмотренном пунктом 25.8. настоящего Соглашения

20. Зачет обязательств и встречных требований

20.1. Если общая сумма, подлежащая оплате Клиентом, равна общей сумме, подлежащей оплате Компанией, происходит автоматический зачет взаимных платежных обязательств и их аннулирование.

20.2. Если общая сумма, подлежащая оплате одной стороной, превышает общую сумму, подлежащую оплате другой стороной, сторона, у которой общая сумма к оплате выше, выплачивает разницу другой стороне, в результате чего все обязательства по оплате автоматически выполняются и происходит их погашение.

20.3. Компания имеет право объединения всех или некоторых Счетов клиента, открытых на имя Клиента, с целью консолидации Баланса на таких Счетах клиента и зачета обязательств по Балансу таких счетов в случае Прекращения действия Соглашения.

20.4 Обратите внимание, что Компания обеспечивает защиту от отрицательного остатка на счету. Это означает, что убыток Клиента не может превышать общей суммы его/ее инвестиций.

21. Информация о Компенсационном Фонде инвесторов

21.2. Компания является участником Компенсационного Фонда инвесторов (Investors Compensation Fund, ICF). Клиент, с учетом определенных требований, имеет право на получение компенсации, размер которой не может превышать двадцать тысяч евро (20 000 EUR). Для получения дополнительной информации обратитесь в

Компенсационный фонд инвесторов, контактные данные которого приведены на Веб-сайте Компании.

ЧАСТЬ 4 – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КАСАТЕЛЬНО ОТНОШЕНИЙ С НАМИ

22. Язык

22.1. Официальным языком Компании является английский язык. Клиент всегда должен обращаться к главному Веб-сайту для получения всей информации и предупреждений касательно Компании и ее деятельности. Перевод или информация на других языках предоставляются исключительно для ознакомительных целей и не связывают Компанию юридическими обязательствами, а также не имеют юридической силы. Компания не несет ответственности за достоверность содержащихся в таких документах сведений.

23. Сообщения и письменные уведомления

23.1. Клиент должен иметь возможность совершать звонки в Компанию в обычные часы ее работы. Компания может связаться с Клиентом в нерабочее время.

23.2. Для связи с Компанией Клиент может использовать контактные данные, указанные на Веб-сайте Компании, или данные, предоставленные Клиенту иным образом.

23.3. Для связи с Клиентом Компания использует контактные данные, предоставленные Клиентом при открытии Счета клиента, или обновленные контактные данные, предоставленные Клиентом позже. В этой связи Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию о любых изменениях своих контактных данных. При невыполнении Клиентом этого условия Компания не несет ответственности в том случае, когда какие-либо важные уведомления были пропущены Клиентом при их направлении Компанией по последнему известному адресу Клиента.

23.4. В качестве Письменного уведомления, направляемого Компанией Клиенту, считаются следующие способы связи: электронная почта, внутренняя почтовая система на Платформе, факс, обычная почта, служба курьерской доставки, авиапочта или Веб-сайт Компании. В качестве Письменного уведомления, направляемого Клиентом Компании, считаются следующие способы связи: электронная почта, факс, обычная почта, служба курьерской доставки, авиапочта или коммерческая курьерская служба.

23.5. Без ущерба для положений пункта 23.6, все сообщения, направляемые Сторонами друг другу (документы, уведомления, подтверждения, заявления, отчеты и др.), считаются полученными:

- (a) При отправке по электронной почте – после получения «отчета о доставке».
- (b) При отправке с использованием внутренней почтовой системы на Платформе – непосредственно после отправки.
- (c) При отправке факсом – при получении факсимильным устройством отправителя подтверждения о получении сообщения от факсимильного устройства получателя.
- (d) При телефонном звонке – по завершении телефонного разговора.
- (e) При отправке обычной почтой – по истечении семи календарных дней после отправки.
- (f) При использовании службы курьерской доставки – в дату подписания документа о получении такого уведомления.
- (g) При отправке авиапочтой – по истечении восьми (8) рабочих дней с даты отправки.
- (h) При размещении на Веб-сайте Компании – по прошествии одного (1) дня с момента размещения.

23.6. Все Письменные уведомления, направляемые Компании, должны быть получены ею в рабочие часы Компании. Не принимая во внимание положения пункта 23.5, все Уведомления, полученные Компанией вне рабочего времени, считаются полученными на следующий Рабочий день.

23.7. Документы, полученные Компанией по факсу, могут быть отсканированы с использованием электронных средств, и копия отсканированного документа считается достаточным подтверждением получения такого документа по факсу.

24. Персональные данные, конфиденциальность, запись телефонных разговоров и отчетность

24.1. Компания может собирать, использовать, хранить или иным образом обрабатывать персональную информацию, непосредственно предоставленную Клиентом (используя данные из его Регистрационной формы для открытия счета или иным образом) или другими лицами, включая, например, агентства, предоставляющие информацию о кредитоспособности, агентства, занимающиеся предотвращением мошенничества, банки, другие финансовые учреждения, третьих лиц, оказывающих услуги по подтверждению личности, и лиц, предоставляющих выписки из государственных реестров.

24.2. Компания обращается с информацией о Клиенте как с конфиденциальной, и данная информация не будет использоваться для иных целей, кроме как для предоставления услуг и улучшения их

качества, противодействия отмыванию денежных средств, осуществления комплексных проверок, а также для исследовательских, статистических и маркетинговых целей. Информация, являющаяся общедоступной или уже принадлежащая Компании без обязательства соблюдения конфиденциальности, не считается конфиденциальной.

24.3. Компания вправе раскрыть информацию о Клиенте (в том числе записи и документы конфиденциального характера, данные карт) при следующих обстоятельствах:

- (a) Если это требуется в соответствии с законом или распоряжением компетентного Суда.
- (b) По запросу комиссии CySEC или иного регулирующего органа, осуществляющего контроль за Компанией, Клиентом или их партнерами или юрисдикция которого распространяется на Компанию, Клиента или их партнеров, или на чьей территории у Компании имеются Клиенты.
- (c) Компетентным органам для расследования и предотвращения случаев мошенничества, отмывания денежных средств или иной противоправной деятельности.
- (d) В объеме, необходимом для исполнения Приказов и для целей, смежных с оказанием Услуг.
- (e) Агентствам, предоставляющим информацию о кредитоспособности, агентствам, занимающимся предотвращением мошенничества, третьим лицам, оказывающим услуги по подтверждению личности, банкам и другим финансовым учреждениям для проверки кредитоспособности, проверки кредитных карт, предотвращения мошенничества, борьбы с отмыванием денежных средств, установления личности или комплексной проверки Клиента. В этих целях указанные организации могут сверять данные Клиента с базами данных (государственными и иными), к которым у них имеется доступ. Они также могут использовать данные Клиента в будущем, содействуя другим компаниям в вопросе проверки информации. Результаты поиска сохраняются Компанией.
- (f) Профессиональным консультантам Компании при условии, что в каждом конкретном случае консультант будет проинформирован о конфиденциальном характере такой информации и берет на себя обязательства по сохранению конфиденциальности.
- (g) Иным поставщикам услуг, занимающимся сбором, хранением и обработкой данных (электронных и иных), предоставляющим услуги учета информации, отправки сообщений по электронной почте, обмена сообщениями или предоставлением схожих услуг в целях содействия Компании в сборе, хранении, обработке и использовании информации Клиента или в установлении связи с Клиентом, или в улучшении качества услуг, предоставляемых по настоящему Соглашению.
- (h) Торговому репозиторию или аналогичной организации согласно Постановлению (ЕС) Европейского Парламента и Совета №

648/2012 от 4 июля 2012 года о внебиржевых производных инструментах, центральных контрагентах и торговых репозиториях (EMIR).

- (i) Иным поставщикам услуг в статистических целях для улучшения организации сбыта услуг Компании. В этом случае информация предоставляется в обобщенной форме.
- (j) Если Компании необходимо защищать или реализовывать свои законные права в любом суде, трибунале, в спорах с участием третейского судьи или омбудсмана или в государственном учреждении.
- (k) По запросу Клиента или с его согласия.
- (l) Аффилированному лицу Компании или иной компании из той же группы, что и Компания.
- (m) Правопреемникам, цессионариям или покупателям при условии предварительного Письменного уведомления Клиента за десять Рабочих дней для целей, предусмотренных пунктом 34.2 Клиентского соглашения.
- (n) Информация Клиентов – налогоплательщиков США раскрывается Службе внутренних доходов Кипра, которая в свою очередь передает эту информацию Службе внутренних доходов (IRS) США в соответствии с Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) и соответствующим межправительственным соглашением между Кипром и США.

24.4. Если Клиент является физическим лицом, Компания использует, хранит, обрабатывает персональные данные, предоставленные Клиентом в связи с оказанием Услуг, и обращается с этими персональными данными в соответствии с Законом «Об обработке персональных данных (защите физических лиц) 2001 года, и Компания обязана предоставить Клиенту по его запросу копию персональных данных Клиента, хранимых Компанией (при их наличии) при условии оплаты Клиентом административного сбора.

24.5. Заключая настоящее Соглашение, Клиент предоставляет согласие на передачу персональных данных Клиента в страны, находящиеся за пределами Европейской экономической зоны, в соответствии с положениями Закона «Об обработке персональных данных (защите физических лиц) 2001 года и последующими изменениями к нему, по основаниям, предусмотренным в пунктах 24.2 и 24.3.

24.6. Телефонные разговоры между Клиентом и Компанией могут быть записаны Компанией и сохраняться у нее, и такие записи являются единоличной собственностью Компании. Клиент соглашается, что такие записи являются достаточным доказательством предоставления Приказов или записанных переговоров.

24.7. Клиент соглашается с тем, что в целях исполнения условий Соглашения Компания может периодически напрямую связываться с ним

по телефону, путем направления коротких текстовых сообщений («СМС»), по факсу, электронной почте или путем направления почтовой корреспонденции.

24.8. Клиент соглашается с тем, что Компания, ее Аффилированные лица или другие компании, входящие в ту же группу, что и сама Компания, могут периодически связываться с Клиентом по телефону, факсу, электронной или обычной почте в маркетинговых целях или в целях исследования рынка. Это право осуществляется только в отношении Клиентов – физических лиц при условии наличия их согласия на это.

24.9. Компания, в соответствии с Применимыми правилами, сохраняет документы, содержащие персональные данные Клиента, информацию о торговых операциях, документы об открытии Клиентского счета, сообщения и все иные документы и информацию, имеющие отношение к Клиенту, по меньшей мере в течение пяти (5) лет после прекращения действия Соглашения.

25. Внесение изменений

25.1. Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право по своему усмотрению в любой момент времени в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путем направления Клиенту Письменного уведомления по электронной почте и/или путем размещения изменений на веб-сайте, а Клиент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение путем направления письменного уведомления Компании. Клиент подтверждает, что у него/нее имеется постоянный доступ к сети интернет, и дает свое согласие на предоставление Компанией информации через ее Веб-сайт.

Компания может изменить счет Клиента в целях его соответствия последним требованиям, изменить тип счета Клиента, модернизировать или заменить Платформу или улучшить качество предоставляемых услуг, если Компания считает это выгодным для Клиента и Клиент не несет при этом дополнительных расходов.

Внесение изменений в Соглашение

25.2. Компания может также изменить условия Соглашения по любой из нижеизложенных причин:

- (a) Если Компания обоснованно полагает, что:
 - такое изменение сделает условия Соглашения более понятными и полными; или
 - такое изменение не повлечет неблагоприятных последствий для Клиента.
- (b) Чтобы предусмотреть в Соглашении:
 - наличие услуги или возможности, предлагаемой Компанией

Клиенту; или

- предложение новой услуги или возможности; или
- замену существующей услуги или возможности на новую; или
- исключение услуги или возможности, ставшей неактуальной или не пользующейся большим спросом, или не востребованной Клиентом в течение года, или несущей для компании слишком большие затраты.

(с) Чтобы дать Компании возможность внести необходимые изменения в услуги, предоставляемые Клиенту, в результате изменений в:

- банковской, инвестиционной или финансовой системе; или
- технологиях; или
- системах или Платформах, используемых Компанией для ведения деятельности или предоставления Клиенту услуг по настоящему Соглашению.

(d) По требованию Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) или иного органа, или в результате внесения изменений или ожидаемого внесения изменений в Применимые правила.

(e) Если Компания выявляет несоответствие какого-либо условия Соглашения Применимым правилам. В этом случае Компания не использует данное условие, однако рассматривает его как если бы оно отражало Применимые правила и обязуется изменить Соглашение так, чтобы оно соответствовало Применимым правилам.

25.3. Компания может изменить любое условие Соглашения по любым существенным причинам, не предусмотренным пунктом 25.2. Если Клиент является физическим лицом, он вправе выразить возражение относительно такого изменения.

Физическое лицо

25.4. В тех случаях, когда Клиент является физическим лицом, при внесении изменений в соответствии с пунктами 25.2 и 25.3 Компания направляет клиенту предварительное уведомление не менее чем за десять (10) Рабочих дней. Однако Клиент признает, что изменение, связанное с изменением применимых нормативных актов, может при необходимости вступать в силу незамедлительно.

25.5. Если Клиент является физическим лицом, при внесении изменений, предусмотренных подпунктами (a), (d) и (e) пункта 25.2, Компания направляет Письменное уведомление, в том числе в виде размещения на Веб-сайте Компании. При внесении иных изменений в Клиентское Соглашение Компания, решив направить такое Письменное уведомление путем размещения на Веб-сайте, также обязана использовать дополнительный способ для направления указанного

Письменного уведомления.

25.6. В случаях, когда Компания направляет Клиенту, являющемуся физическим лицом, Письменное уведомление об изменениях, предусмотренных пп. 25.2 и 25.3, Компания обязана уведомить Клиента о дате вступления такого изменения в силу. Считается, что Клиент согласился с данным изменением в указанную дату, если до этой даты Клиент не проинформировал Компанию о том, что он возражает против изменений. В этом случае Клиент не уплачивает никаких комиссий в результате прекращения действия Соглашения, кроме платы за услуги, предоставленные до момента прекращения действия Соглашения.

Юридическое лицо

25.7. Если Клиент является юридическим лицом, Компания вправе изменить условия Соглашения по любым основаниям, направив Клиенту Уведомление не менее чем за пять (5) Рабочих дней. Уведомление не обязательно должно быть персонифицированным, и оно может быть размещено на Веб-сайте.

Пересмотр размера оплаты

25.8. Если иное не предусмотрено положениями Соглашения, Компания вправе периодически по своему усмотрению изменять размер своих издержек, сборов, пошлин и комиссий. Такие изменения отражаются в Платформе и/или на Веб-сайте, и Клиент обязан регулярно ознакомляться с обновленной информацией. При отсутствии Обстоятельств непреодолимой силы Компания направляет Клиенту предварительное уведомление путем его размещения на своем Веб-сайте не позднее, чем за десять (10) Рабочих дней, если Клиент является физическим лицом, и не позднее чем за пять (5) Рабочих дней, если Клиент является юридическим лицом. Размеры премиальных вознаграждений могут быть изменены без предварительного уведомления.

Пересмотр категорий клиентов

25.9. Компания вправе изменить категорию Клиента в соответствии с Применимыми правилами и проинформировать Клиента о соответствующем изменении до его вступления в силу, направив Клиенту предварительное уведомление не позднее, чем за десять (10) Рабочих дней. Не принимая во внимание положения пункта 25.1, изменение категории Клиента может также привести к изменению типа Счета данного Клиента. Считается, что Клиент согласился со вступлением изменения в силу в указанную дату, если в течение определенного срока не требуется получение прямого согласия Клиента, и если Клиент не уведомил Компанию о своем намерении расторгнуть Соглашение и отказаться от изменений.

26. Расторжение Соглашения и его последствия

26.1. Каждая из Сторон (Компания или Клиент) имеет право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент времени, направив соответствующее уведомление другой Стороне за пятнадцать (15) дней.

26.2 Компания имеет право расторгнуть настоящее Соглашение немедленно, без направления письменного уведомления за пятнадцать (15) дней, в каждом отдельном случае, приведенном ниже:

- (a) Осуществляются любые процедуры банкротства в отношении Клиента или его ликвидации; и
- (b) Расторжение Соглашения необходимо по требованию любого регуляторного субъекта властных полномочий или органа.
- (c) Клиент нарушает любое из условий настоящего Соглашения, и Компания считает, что настоящее Соглашение не может быть исполнено;
- (d) Клиент нарушил любой закон и/или акт законодательства, действие которого распространяется на Клиента, включая законы и подзаконные акты, регулирующие порядок контроля и регистрации на фондовых рынках; и
- (e) Клиент предоставил Компании ложную или вводящую в заблуждение информацию касательно любых вопросов, имеющих существенное значение на момент предоставления такой информации.

26.3. Расторжение Соглашения любой Стороной не влияет на обязательства, уже взятые на себя любой Стороной, или на любые законные права и обязанности, которые уже могли возникнуть по Соглашению, или на осуществленные по нему Сделки.

26.4. При расторжении Соглашения все суммы, подлежащие уплате Компании Клиентом, должны быть незамедлительно выплачены, включая, в частности, все неоплаченные издержки и иные суммы, причитающиеся Компании, все сборы и дополнительные расходы, понесенные Компанией или те, которые Компания понесет в будущем в связи с расторжением Соглашения.

26.5. После направления уведомления о расторжении Соглашения и до наступления даты расторжения:

- (a) Клиент обязан закрыть все свои Открытые позиции. Если он/она не выполнит данное условие, после расторжения Соглашения Компания закроет все Открытые позиции по действующим ценам;
- (b) Компания вправе лишить Клиента доступа к Платформе (-ам) или ограничить Клиента в использовании функциональных возможностей Платформы (Платформ);
- (c) Компания вправе отказать Клиенту в приеме новых приказов;
- (d) Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств со Счета клиента в случае, если у Клиента имеются открытые позиции,

которые нуждаются в закрытии, и/или у Клиента имеются неисполненные обязательства по Соглашению.

26.6. При расторжении Соглашения может иметь место одно или несколько из нижеследующих событий:

- (a) Компания вправе объединить счета Клиента, объединить баланс таких счетов и произвести их взаимозачет;
- (b) Компания вправе закрыть счет(-а) Клиента;
- (c) Компания вправе конвертировать валюту;
- (d) Компания вправе закрыть Открытые позиции Клиента по действующим ценам;
- (e) При отсутствии незаконной деятельности или подозрений в занятии таковой или мошенничества со стороны Клиента или распоряжений компетентных органов, если баланс на счете Клиента положительный, Компания (после удержания сумм, которые Компания сочтет целесообразными для исполнения будущих обязательств) выплачивает Клиенту такой баланс в кратчайшие разумно обоснованные сроки и предоставляет ему данные по расчету этого баланса и, при необходимости, поручает уполномоченному лицу или кастодиальному депозитарию также осуществить выплату соответствующих сумм. Указанные денежные средства должны быть направлены Клиенту согласно его распоряжениям. Компания осуществляет платежи только на счет, открытый на имя Клиента. Компания вправе по своему усмотрению отказаться от осуществления платежей третьим лицам.

27. Обстоятельства непреодолимой силы

27.1. К числу обстоятельств непреодолимой силы, в частности, относятся следующие:

- (a) Действия правительства, начало войны или военных действий, угроза начала войны, террористический акт, чрезвычайное положение в стране, восстание, гражданские волнения, саботаж, реквизиция или иное бедствие международного масштаба, экономический или политический кризис, который, по мнению Компании, препятствует поддержанию организованного рынка одного или более финансовых инструментов, торговлю которыми Компания ведет на Платформе;
- (b) Стихийное бедствие, землетрясение, цунами, ураган, тайфун, авария, шторм, наводнение, пожар, эпидемия или иное природное бедствие, препятствующее оказанию услуг Компанией;
- (c) Трудовые споры и локауты, оказывающие влияние на работу Компании;
- (d) Приостановление торговли на рынке либо ликвидация или

закрытие рынка; установление минимальной или максимальной цены для торговли на рынке, с которой связаны ценовые предложения Компании; введение ограничений или особых или нетипичных условий торговли на рынке или нормативно-правовой запрет на деятельность любой из сторон (за исключением случаев, когда такой запрет обусловлен действиями самой Компании); решения государственных органов власти, руководящих органов саморегулируемых организаций, решения руководящих органов организованных торговых площадок;

- (e) Мораторий на оказание финансовых услуг, введенный компетентными регулирующими органами, или иные действия и правила любых регулирующих, правительственных, надзорных или наднациональных органов или учреждений;
- (f) Любое событие, действие или обстоятельство, которое Компания не может в достаточной мере контролировать и которое приводит к таким последствиям, что Компания не в состоянии предпринять необходимые меры для исполнения своих неисполненных обязательств;
- (g) Чрезмерные колебания уровня сделки и/или Базового актива или Рынка, либо прогнозирование Компанией (при наличии соответствующего обоснования) таких колебаний;
- (h) Неисполнение по какой-либо причине любым соответствующим поставщиком, Финансовым учреждением, брокером-посредником, Провайдером ликвидности, агентом или принципалом Компании, кастодияльным депозитарием, субдепозитарием, дилером, Биржей, клиринговой палатой, а также регуляторным органом или саморегулируемой организацией своих обязательств.

27.2. При установлении Компанией факта наступления обстоятельства непреодолимой силы (без ущерба в отношении иных прав по настоящему Соглашению) Компания может без предварительного Письменного уведомления в любой момент времени предпринять следующие действия:

- (a) Приостановить применение любого из условий Соглашения или всех его условий или изменить порядок такого применения в том случае, если исполнение Компанией условий Соглашения из-за действия Обстоятельства непреодолимой силы невозможно или нецелесообразно;
- (b) Принять или не принять иные меры, которые Компания сочтет целесообразными в сложившихся обстоятельствах касательно положения самой Компании, Клиентов Компании или иных

клиентов;

- (c) Закрывать доступ к Платформе(-ам) в случае неисправности в целях проведения ремонтных работ или предупреждения наступления вреда;
- (d) Действуя добросовестно, закрыть все открытые Позиции Клиента по цене, которую Компания сочтет разумной, и отказаться принимать Приказы от Клиентов в том случае, если их исполнение Компанией из-за действия Обстоятельства непреодолимой силы невозможно или нецелесообразно или может привести к убыткам Клиента;
- (e) Деактивировать Счет клиента для предотвращения вреда;
- (f) Увеличить Спреды, увеличить требования к Марже, уменьшить размер Кредитного плеча, чтобы предотвратить наступление вреда для Клиента.

27.3. Если иное прямо не оговорено в Соглашении, Компания не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате неисполнения, приостановления исполнения или просрочки в исполнении обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение, приостановление или просрочка были вызваны Обстоятельствами непреодолимой силы.

28. Ограничение ответственности, ограждение от убытков и гарантия возмещения ущерба

28.1 Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает обязательств или ответственности, которые Компания может или обязана иметь перед Клиентом в соответствии с применимыми правилами, а также ответственности, к которой Компания может быть привлечена в соответствии с Законом и применимыми правилами в случае нарушения такого обязательства, и ничто в настоящем Соглашении не обязывает Клиента к ограждению Компании от ущерба и ответственности или к уплате Компании компенсации в том случае, если это запрещено применимыми правилами.

28.1. В случае предоставления Компанией информации, рекомендаций, новостей, информации в отношении сделок, рыночных обзоров или исследований

Клиенту (в том числе в информационных письмах, размещаемых на Веб-сайте Компании или рассылаемых подписчикам через Веб-сайт или предоставляемых иным образом), Компания не несет ответственности, в отсутствие с ее стороны мошеннических действий, умышленного нарушения обязательств или грубой небрежности, за любые убытки, затраты, издержки или ущерб, понесенные Клиентом и являющиеся следствием неточностей или ошибок в такой информации.

28.2. Компания не несет ответственности за любые убытки, издержки или

ущерб, понесенные Клиентом в результате прямого или косвенного действия следующих обстоятельств, список которых не является исчерпывающим:

- (a) Любая ошибка, отказ, сбой в работе Платформ(-ы) или любая задержка, связанная с работой терминала Клиента и осуществлением Сделок через терминал Клиента, любые технические неполадки, отказ в работе системы и неисправности системы, сбой на линиях связи, отказ в работе или неисправности оборудования или программного обеспечения, проблемы с доступом к системе, проблемы с производительностью системы, загруженность интернет трафика, взлом системы безопасности и несанкционированный доступ и иные аналогичные компьютерные проблемы и неполадки;
- (b) Неисполнение Компанией своих обязательств по настоящему Соглашению в результате действия Обстоятельств непреодолимой силы иных обстоятельств, находящихся вне контроля Компании;
- (c) Действия, бездействие или небрежность третьих лиц;
- (d) Получение любым лицом Учетных данных Клиента, переданных Компанией Клиенту, до того, как Клиент проинформирует Компанию о неправомерном использовании его Учетных данных;
- (e) Несанкционированный доступ третьих лиц к информации, в том числе к электронным адресам, электронным сообщениям, личным данным и Учетным данным при их пересылке одной из Сторон другой Стороне или третьим лицам с использованием интернета или иных сетевых средств связи, почты, телефона или иных электронных средств;
- (f) Все риски, предусмотренные в Предупреждении о рисках;
- (g) Материализация валютных рисков;
- (h) Изменение налоговых ставок;
- (i) Проскальзывание цены;
- (j) Расчет Клиента на такие функции, как скользящий стоп-приказ (Trailing Stop), Торговый советник и приказ об ограничении убытка (Stop Loss);
- (k) Аномальные условия рынка;
- (l) Любые действия или заверения Рекомендателя;
- (m) Любые действия или бездействие (в том числе небрежность или мошенничество) Клиента и/или его Уполномоченного представителя;

- (n) Решения в отношении торговых сделок, принятые Клиентом или его/ее Уполномоченным представителем;
- (o) Все Приказы, переданные посредством Учетных данных Клиента;
- (p) Содержание, корректность, точность и полнота любых сообщений, переданных с использованием Платформ(-ы);
- (q) Участие Клиента в социальном трейдинге, при котором клиент автоматически повторяет Приказы других трейдеров;
- (r) Финансовая стабильность, действия или бездействие третьих лиц, перечисленных в пункте 16.5.
- (s) Ситуация, предусмотренная пунктом 16.6.

28.3. Если Компания, ее Директора, Должностные лица, работники, Аффилированные лица или Агенты несут расходы и издержки, если к ним предъявляются иски, требования, если им нанесен ущерб в связи с исполнением или в результате исполнения Соглашения и/или в связи с предоставлением услуг и/или в связи с использованием Платформ(-ы), в отношении чего Компания, ее Директора, Должностные лица, работники, Аффилированные лица или Агенты не несут ответственности, Клиент обязан оградить Компанию от таких расходов и издержек.

28.4. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные, специальные, случайные или побочные убытки, ущерб, упущенную выгоду, упущенную возможность (в том числе в связи с последующими колебаниями рынка), расходы и издержки, которые Клиент может понести в связи с Соглашением, предоставлением услуг или использованием Платформ(-ы).

28.5. Совокупный размер ответственности Компании перед Клиентом не может превышать размера вознаграждения, уплачиваемого Компании по настоящему Соглашению конкретным Клиентом а Предоставление услуг и использование Платформ(-ы).

29. Заверения и гарантии

29.1. В дополнение к любым другим заверениям, гарантиям и обязательствам, предусмотренным настоящим Соглашением и/или любыми соглашениями между Клиентом и Компанией, включая, в частности, настоящие Условия и положения, а также без ущерба для таких заверений, гарантий и обязательств, Клиент подтверждает и гарантирует Компании следующее:

- (a) Клиент достиг возраста 18 лет, то есть он достиг возраста, позволяющего ему участвовать в финансовой инвестиционной деятельности согласно законодательству той страны, действие которого распространяется на него;

- (b) Клиент находится в здравом уме и способен принимать решения и отвечать за свои действия;
- (c) В отношении рынков или финансовых инструментов, с которыми будут осуществляться Сделки, отсутствуют ограничения, связанные с гражданством или вероисповеданием Клиента;
- (d) Все действия по настоящему Соглашению не нарушают законов или правил, действующих в отношении Клиента или страны, гражданином которой он является, любого соглашения, условиями которого может быть связан Клиент или условия которого затрагивают активы или денежные средства Клиента;
- (e) Клиент обязуется не использовать ИС или Платформу или Веб-сайт в нарушение условий настоящего Соглашения либо для неправомерных или незаконных целей. Клиент обязуется использовать ИС или Платформу или Веб-сайт только с целью получения прибыли на свой Клиентский счет, а также не действовать от имени любого другого лица;
- (f) Клиент обладает необходимыми полномочиями для заключения Соглашения, дачи Приказов и исполнения обязательств по Соглашению;
- (g) Клиент является физическим лицом, заполнившим Регистрационную форму для открытия счета, или же, если Клиент является юридическим лицом, то лицо, заполнившее Регистрационную форму для открытия счета, должным образом уполномочено на такие действия;
- (h) Клиент действует в качестве принципала, а не как агент, представитель, доверенное лицо или кастодиальный депозитарий от чьего-либо лица. Клиент может действовать от имени другого лица при наличии на то особого письменного согласия Компании и при условии предоставления Компании всех необходимых документов для этой цели;
- (i) Информация, предоставленная Компании Клиентом в Регистрационной форме для открытия счета, а также предоставляемая впоследствии, является верной, точной и полной, а документы, переданные Компании, являются подлинными и действительными;
- (j) Клиент прочитал условия Соглашения, и они ему полностью понятны;
- (k) Денежные средства Клиента, используемые для ведения торговли, ни прямым, ни косвенным образом не имеют отношения к доходам, полученным в результате незаконной деятельности, и не используются в настоящем и не будут использованы в будущем для финансирования террористической деятельности;
- (l) Клиент не является Политически значимым лицом и никоим образом не связан (например, родственными или деловыми отношениями) с лицами, которые занимают или занимали в предшествующие двенадцать (12) месяцев высокую государственную должность. Если вышеизложенное не соответствует действительности, или если Клиент не указал эту информацию в Регистрационной форме для открытия счета, он

- обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании, а также сообщить Компании на любом этапе исполнения Соглашения о приобретении им статуса Политически значимого лица;
- (m) Клиент не является гражданином США, Кубы, Ирана, Сирии, Корейской народно-демократической республики, Алжира, Эквадора, Индонезии, Мьянмы, поскольку Компания не работает с Клиентами из этих стран;
 - (n) Он прочел и понял «Предупреждение о рисках», размещенное на Веб-сайте;
 - (o) Клиент соглашается с предоставлением информации по Соглашению посредством Веб-сайта или электронной почты;
 - (p) Клиент подтверждает, что у него есть регулярный доступ к сети интернет, и соглашается получать от Компании информацию, в том числе информацию о внесении изменений в условия и положения, о расходах, комиссиях, настоящем Соглашении, правилах, информацию о характере и рисках инвестиций, которая размещается Компанией на Веб-сайте или направляется по электронной почте. При желании данная информация может быть направлена Клиенту по почте или по факсу.
 - (q) Клиент считается Частным клиентом, кроме случаев, когда Компания относит его к категории Профессиональных клиентов или Правомочных контрагентов, исходя из предоставляемой Клиентом информации во время его регистрации или позднее;
 - (r) Все денежные суммы, инвестиции и другие активы, предоставляемые в любых целях Клиентом, с учетом Условий и положений, должны быть постоянно свободны от всех долгов, залогов или обременений, являться собственностью Клиента и, в частности, не ограничивая общности вышеизложенного, если иное не согласовано с Компанией, Клиент является единственным бенефициарным владельцем всей Маржи / Обеспечения / Активов, переданных по настоящему Соглашению и/или в соответствии с любыми договоренностями с Компанией, включая, в частности, настоящие Условия и положения, которые должны быть свободны от ограничений и обременений любого рода, за исключением права удержания, которое обычно применяется ко всем ценным бумагам в клиринговой системе, в которой могут храниться такие ценные бумаги;
 - (s) Клиент внимательно прочел и понял условия «Политики по исполнению распоряжений», «Политики конфиденциальности», «Политики в отношении борьбы с отмыванием денежных средств», «Политики в отношении конфликта интересов» и всех других соответствующих правил, размещенных на Веб-сайте Компании.

29.2. Пользуясь Платформой Компании для онлайн-торговли, Клиент заверяет, гарантирует и заявляет, что все используемые им средства, инвестируемые в Услуги Компании, никоим образом не связаны с незаконным оборотом наркотиков, похищениями, террористической деятельностью или любой другой преступной деятельностью, которая

является незаконной или может быть признана незаконной любым компетентным органом. В том случае, если у Компании появляются подозрения в том, что Клиент может заниматься такой мошеннической незаконной или ненадлежащей деятельностью, включая, помимо прочего, деятельность по отмыванию денежных средств или совершение иных действий, нарушающих настоящие Условия и положения, доступ Клиента к Платформе Компании для онлайн-торговли может быть немедленно прекращен и/или может быть заблокирована учетная запись Клиента.

30. Жалобы и споры

30.1. В случае возникновения конфликтной ситуации, когда Клиент обоснованно полагает, что Компания вследствие своего действия или бездействия нарушила одно или несколько условий настоящего Соглашения, Клиент после наступления данного события, насколько это практических возможно, имеет право подать Компании жалобу.

30.2 Если Клиент желает подать жалобу, он/она обязан(-а) следовать процедуре, изложенной в правилах Компании «Жалобы клиентов» и «Политика рассмотрения претензий», размещенных на Веб-сайте.

30.2. При возникновении ситуации, не предусмотренной прямо настоящим Соглашением, Стороны обязуются попытаться разрешить спор, руководствуясь принципами добросовестности и справедливости, приняв такие меры, которые соответствуют практике, сложившейся на рынке.

30.3. В зависимости от суммы, указанной в жалобе, Клиент вправе, согласно Применимым правилам, направить жалобу финансовому омбудсмену Кипра.

30.4. Наличие или использование вышеуказанных процедур рассмотрения жалоб не влияет на право Клиента обратиться с иском в суд.

31. Применимое и регулирующее право и Применимые правила

31.1. При невозможности урегулировать разногласия и споры, вытекающие из настоящего Соглашения или находящиеся с ним в причинной связи, способами, указанными в пункте 30, они подлежат окончательному урегулированию судебными органами республики Кипр.

31.2. Настоящее Соглашение регулируется законами республики Кипр.

31.3. На все сделки, заключаемые от имени Клиента, распространяется действие Применимых правил, регулирующих деятельность кипрских

инвестиционных фирм, с соответствующими изменениями и дополнениями, а также юрисдикция соответствующих государственных органов. Компания вправе принимать или не принимать меры, которые она считает необходимыми, для обеспечения выполнения Применимых правил и соответствующих правил рынка. Все такие меры, которые могут быть приняты, имеют обязательную силу для Клиента.

31.4. Все права и средства правовой защиты, предоставляемые Компании по настоящему Соглашению, носят совокупный характер и не исключают использования других прав и средств правовой защиты, предусмотренных законодательством.

32. Автономность положений договора

32.1. Если любой Суд компетентной юрисдикции признает любую часть настоящего Соглашения не имеющей исковой силы, юридически недействительной или противоречащей любому правилу или норме, или если по правилам любого Рынка или по решению любого регулирующего органа данная часть будет считаться исключенной из настоящего Соглашения с момента начала его действия и данное Соглашение будет трактоваться и исполняться, как если бы данное положение никогда в него не входило, то законность и исковая сила остальных положений Соглашения, а также законность, действительность или исковая сила данного положения в соответствии с законодательством и/или нормативными требованиями любой другой юрисдикции останутся неизменными.

32.2. Настоящее Соглашение и/или все без исключения договоренности между Компанией и Клиентом, а также настоящие Условия и положения представляют собой полное соглашение между Компанией и Клиентом относительно доступа к Веб-сайту, услугам и/или торговой онлайн-платформе Компании и их использования, и оно отменяет и заменяет все предыдущие договоренности или соглашения между Компанией и Клиентом в отношении его предмета, заменяя все другие сообщения или договоренности между Компанией и Клиентом, за исключением случаев, когда иное определено и/или указано в условиях, взаимно согласованных Компанией и Клиентом.

32.3. В том случае, если какое-либо положение настоящего Соглашения и/или всех без исключения соглашений между Компанией и Клиентом, а также настоящих Условий и положений, будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым в какой-либо части компетентным судом, это не затрагивает любые другие положения или части положений Соглашения и/или любых соглашений между Компанией и Клиентом, а также настоящих Условий и положений. В том случае, если положения признаются недействительными или не имеющими законной силы, Компания и Клиент добросовестно проводят переговоры с намерением заменить недействительное положение действительным, которое по своему экономическому содержанию

больше всего соответствует недействительному положению согласно их совместным намерениям, выраженным в настоящем Соглашении.

32.4. Если какое-либо положение, содержащееся в Соглашении и/или любых соглашениях между Компанией и Клиентом, а также в настоящих Условиях и положениях, будет признано явно широким применительно к его длительности, действию или предмету, оно должно быть истолковано таким образом, чтобы ограничить и сократить его, с тем чтобы оно было в максимальной мере исполнимым в соответствии с законодательством, действующим в данный момент времени.

33. Неосуществление прав

33.1. Неспособность любой Стороны получить в судебном порядке возмещение ущерба, нанесенного в результате тех или иных нарушений, или настоять на строгом выполнении любого условия или положения настоящего Соглашения, или же неспособность любой Стороны воспользоваться любым правом или средством судебной защиты или любой их составляющей, на которые данная Сторона имеет право в соответствии с настоящим Соглашением, не является подразумеваемым отказом от данного права.

34. Передача прав и обязательств

34.1. Компания может в любое время продавать, передавать или переоформлять на третье лицо все свои права, привилегии или обязательства в соответствии с настоящим Соглашением или исполнение настоящего Соглашения в полном объеме при условии предоставления Клиенту Письменного уведомления за пятнадцать (15) Рабочих дней до момента передачи соответствующих прав или обязательств. Данные действия могут быть произведены без ограничений в случае слияния или поглощения Компании третьим лицом, реорганизации Компании, прекращения ее деятельности, истечения срока ее лицензии кипрской инвестиционной фирмы, полной или частичной продажи или передачи бизнеса или активов Компании третьему лицу.

34.2. Стороны пришли к согласию и пониманию в отношении того, что в случае передачи или уступки прав или обязательств в соответствии с пунктом 34.1 Компания получит право на раскрытие и/или передачу всей Информации клиента (включая, в частности, персональные данные, отчетность, корреспонденцию, данные юридических проверок, документацию, идентифицирующую Клиента, файлы и записи, а также торговую историю Клиента) и, в случае необходимости, Счета клиента и Средств клиента, при условии предоставления Клиенту Письменного уведомления за пятнадцать (15) Рабочих дней до момента передачи соответствующих прав или обязательств.

34.3. Клиент не имеет права передавать, уступать, поручать,

переоформлять или другим образом передавать или намереваться передать свои права или обязанности по настоящему Соглашению.

36. Уполномоченный представитель

36.1. В определенных случаях Компания может осуществлять взаимодействие с Уполномоченным представителем, действующим от имени Клиента, при размещении Приказов для исполнения Компанией или решении любых других вопросов, связанных со Счетом клиента или настоящим Соглашением, при условии, что Клиент в письменном виде уведомит Компанию о назначении Уполномоченного представителя, и данное лицо пройдет процедуру одобрения Компании, выполнив все соответствующие требования.

36.2. Если Компания не получит Письменного уведомления от Клиента о прекращении действия полномочий Уполномоченного представителя, то Компания, без ущерба для положений нижеследующего пункта 36.4, имеет право продолжать принимать Приказы и/или другие инструкции, касающиеся Счета клиента, от Уполномоченного представителя, действующего от имени Клиента, и Клиент обязан считать такие приказы как действительные и обязательные для него.

36.3. Письменное уведомление о прекращении полномочий Уполномоченного представителя должно быть получено Компанией не менее чем за пять (5) дней до даты прекращения действия его полномочий.

36.4. Компания имеет право (но НЕ обязанность перед Клиентом) отказаться принимать Приказы и/или другие инструкции, касающиеся Счета клиента, от Уполномоченного представителя в любом из следующих случаев:

- (a) если Компания обоснованно предполагает, что Уполномоченный представитель не имеет законного разрешения или надлежащих полномочий для осуществления действий в данном качестве;
- (b) в случае наступления События неисполнения обязательств;
- (c) в целях соблюдения Компанией соответствующих рыночных правил и практик, Применимых правил или других действующих законов; или
- (d) в целях защиты интересов Клиента.

37. Счета, находящиеся в коллективном владении

37.1. В том случае, если владельцами Счета Клиента являются два лица или более, то обязательства по настоящему Соглашению исполняются ими солидарно. Все уведомления и сообщения, переданные одному из лиц, представляющих собой Клиента, считаются переданными всем лицам, представляющим собой данного Клиента. Любой Приказ, переданный одним из лиц, представляющих собой Клиента, считается переданным всеми лицами, представляющими собой Клиента.

37.2. В случае смерти или недееспособности одного из лиц, представляющих собой Клиента, все средства, находящиеся на хранении у Компании или у ее Доверенного лица, используются в интересах и по распоряжению оставшегося в живых лица (лиц), которые также несут все обязательства перед Компанией.

38. Комиссии, налоги и бонусы

38.1. Услуги предоставляются Компанией при условии уплаты комиссий, указанных в прейскуранте комиссионных сборов на Платформе и/или на Веб-сайте (в зависимости от обстоятельств).

38.2. Стороны понимают то и соглашаются с тем, что Клиент несет единоличную ответственность за подачу документов, налоговых деклараций и отчетности во все компетентные органы – как государственные, так и иные, – и за уплату всех налогов (включая, в частности, любые налоги за передачу собственности или налоги на добавленную стоимость), взимаемых в связи с торговой деятельностью, осуществляемой Клиентом при посредничестве Компании в соответствии с настоящим Соглашением.

38.3. Клиент принимает на себя ответственность за уплату всех государственных пошлин в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, а также берет на себя расходы по оформлению любой документации, которая может потребоваться для осуществления сделок в соответствии с настоящим Соглашением.

38.4. Если Компания выплачивает или получает комиссионные вознаграждения или бонусы за привлечение Клиента, она уведомляет об этом Клиента в соответствии с Применимыми правилами.

38.5 Настоящим Клиент уведомляется о том, что в случае, если Клиент был представлен Компании партнером или бизнес-представителем (далее – «Рекомендатель»), Компания может уплатить вознаграждение и/или комиссию Рекомендателю за оказанные услуги, рассчитанные на основе объема торговых сделок Клиента и/или иным образом и/или на основании договора, заключенного между этими двумя сторонами. Компания сообщает Клиенту дополнительную информацию о такой сделке по его запросу.

40. Разное

ЧАСТЬ 5 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

41. Толкование терминов

41.1. В настоящем Соглашении:

«Учетные данные» означает Логин и Пароль Клиента, которые необходимы для получения доступа к Платформе (Платформам) и ее (их) использования, телефонный пароль и номер Счета клиента, которые необходимы для передачи Приказов по телефону, а также любые другие секретные коды, переданные Клиенту Компанией.

«Регистрационная форма для открытия счета» означает регистрационную форму/анкету, которую заполняет Клиент для запроса Услуг Компании, предоставляемых в соответствии с настоящим Соглашением, и открытия Счета, и посредством которой Компания, помимо прочего, получает информацию, необходимую для установления и проверки личности Клиента, отнесения его к одной из категорий клиентов и определения его квалификации или соответствия (в зависимости от применимых требований) в соответствии с Применимыми правилами.

«Аффилированная организация» означает в отношении Компании любую организацию, которая прямо или опосредованно контролирует Компанию или контролируется Компанией, или любую организацию, которая прямо или опосредованно находится под общим контролем с Компанией; «контроль» означает право управления или наличие оснований для руководства деятельностью Компании или организации.

«Соглашение» означает настоящее «Клиентское соглашение» вместе с Приложением 1 и всеми другими Приложениями к нему, а также «Политику в отношении конфликтов интересов», «Краткие положения политики по защите интересов и исполнению распоряжений клиентов» и «Предупреждение о рисках» вместе со всеми внесенными в них изменениями.

«Применимые правила» означает (a) Правила комиссии CySEC или любые другие правила соответствующего регулирующего органа, обладающего регуляторными полномочиями в отношении Компании; (b) Правила соответствующего Рынка; и (c) все другие законодательные и нормативные акты и правила Республики Кипр или Европейского союза.

«Цена продажи» означает более высокую цену в Ценовом предложении, по которой Клиент может совершить покупку.

«Уполномоченный представитель» означает лицо, указанное в пункте

36.1 Клиентского соглашения.

«Баланс» означает совокупный финансовый результат по Счету клиента после последней Завершенной сделки и операции пополнения/вывода средств в любой период времени.

«Базовая валюта» означает первую валюту в Валютной паре, за которую Клиент покупает или продает Котируемую валюту.

«Цена покупки» означает более низкую цену в Ценовом предложении, по которой Клиент может совершить продажу.

«Рабочий день» означает любой день, кроме субботы, воскресенья, 25 декабря, 1 января и любого другого дня, который является праздничным в Республике Кипр или международным праздничным днем, о чем сообщается на Веб-сайте Компании.

«Счет клиента» означает уникальный персонализированный счет Клиента, состоящий из всех Завершенных операций, Открытых позиций и Приказов в Платформе, Баланса денежных средств Клиента и операций внесения/вывода денежных средств Клиента. На Веб-сайте и в информационных материалах могут использоваться термины «торговый счет» или «счет», означающие Счет клиента.

«Закрытая позиция» означает термин, противоположный термину «Открытая позиция».

«Завершенная сделка» в Контракте на разницу цен (CFD) означает две противоположные сделки одинакового размера (открытие позиции и закрытие позиции): покупку, а затем продажу и наоборот.

«Контракт на разницу цен» (CFD) означает контракт на разницу цен, заключаемый посредством ссылки на разницу в ценах на Базовый актив. В соответствии с законодательством, CFD является Финансовым инструментом.

«Спецификация контракта» означает основные условия торговли контрактами на разницу цен (например, Спред, Премияльное вознаграждение, Размер лота, Начальная маржа, Необходимая маржа, Маржа для открытия и поддержания позиции, минимальный уровень Приказов стоп-лосс, тейк-профит и Лимитных приказов, комиссионные сборы и т. д.) для каждого типа CFD, которые определяются Компанией и публикуются на Веб-сайте и/или в Платформе.

«Валюта счета клиента» означает валюту, в которой номинирован Счет клиента.

«Валютная пара» означает объект или Базовый актив Операции с CFD, основанной на изменении стоимости одной валюты по отношению к

другой. Валютная пара состоит из двух валют (Котируемой валюты и Базовой валюты) и отражает, какое количество Котируемой валюты необходимо для покупки одной единицы Базовой валюты.

«CySEC» означает Кипрскую комиссию по ценным бумагам и биржам, которая является органом, осуществляющим надзор за деятельностью Компании.

«Правила CySEC» означает Правила, Директивы, Нормативные акты, Руководящие указания, мнения или рекомендации комиссии CySEC.

«Стоимость счета» означает Баланс плюс или минус любая Плавающая прибыль или убыток, возникшие по Открытой позиции, и рассчитывается по следующей формуле: Стоимость счета = Баланс + Плавающая прибыль - Плавающий убыток.

«Существенные данные» означает информацию, необходимую для размещения Компанией Приказа, в частности, Открытие позиции / Закрытие позиции / Отмена / Внесение изменений, Базовый актив, тип/название Приказа, объем, направление рынка, цена, срок действия, уровень стоп-лосс / тейк-профит (при необходимости).

«Событие неисполнения обязательств» имеет значение, описанное в пункте 14.1 Клиентского соглашения.

«Торговый советник» означает машинную торговую онлайн-систему, разработанную для автоматизации торговых операций в электронной торговой платформе, такой как Платформа Компании. Она может быть запрограммирована на оповещение Клиента о торговой возможности, а также может осуществлять торговые операции со Счета клиента, автоматически управляя всеми торговыми операциями, начиная с отправки приказов напрямую в Платформу и заканчивая автоматическим изменением уровней стоп-лосс, скользящий стоп-лосс и тейк-профит.

«Финансовый инструмент» означает Финансовые инструменты, предусмотренные лицензией кипрской инвестиционной фирмы Компании, с которой можно ознакомиться на нашем Веб-сайте.

«Плавающая прибыль/убыток» в CFD означает текущую прибыль/убыток по Открытым позициям, которые рассчитываются по текущим Ценовым предложениям (с учетом применимых комиссий и сборов).

«Обстоятельство непреодолимой силы» имеет значение, приведенное в пункте 27.1 Клиентского соглашения.

«Свободная маржа» означает сумму средств, доступных на Счете клиента, которые могут быть использованы для открытия позиции или обеспечения Открытой позиции. Свободная маржа рассчитывается по

формуле: Стоимость счета минус Необходимая маржа [Свободная маржа = Стоимость счета - Необходимая маржа].

«Маржа для открытия и поддержания позиции» при торговле CFD означает маржу, требуемую Компанией для открытия и поддержания открытыми Встречных позиций.

«Начальная маржа» при торговле CFD означает маржу, требуемую Компанией для открытия позиции.

«Рекомендатель» имеет значение, приведенное в пункте 35.1 Клиентского соглашения.

«Инвестиционные услуги» означает Инвестиционные услуги согласно лицензии кипрской инвестиционной фирмы Компании, с которой можно ознакомиться на нашем Веб-сайте

«Кредитное плечо» при торговле CFD означает соотношение Размера сделки и Начальной маржи. Соотношение 1:100 означает, что для открытия позиции требуется Начальная маржа, которая в сто раз меньше Размера сделки.

«Длинная позиция» при торговле CFD означает операцию покупки, стоимость которой увеличивается, если цена базового актива растет. Например, в случае с Валютными парами: покупка Базовой валюты за Котируемую валюту.

«Лот» означает единицу измерения размера Сделки, установленную для каждого Базового актива CFD.

«Размер лота» означает количество Базового актива в одном Лоте контракта на разницу цен.

«Маржа» означает средства, необходимые в качестве обеспечения для открытия или поддержания Открытых позиций в Сделке с контрактом на разницу цен.

«Требование по внесению маржи» означает ситуацию, когда Компания информирует Клиента о необходимости внесения дополнительной Маржи, если на Счете клиента отсутствуют достаточные средства для открытия или поддержания открытых позиций.

«Уровень маржи» при торговле контрактами на разницу цен означает процентное отношение Стоимости счета к Необходимой марже. Рассчитывается по формуле: $\text{Уровень маржи} = (\text{Стоимость счета} / \text{Необходимая маржа}) \times 100\%$.

«Маржинальная торговля» в отношении торговли контрактами на

разницу цен означает торговлю с Кредитным плечом, когда Клиент может совершать Сделки, имея на Счете меньше средств, чем требуется по сравнению с Размером сделки.

«Встречные позиции» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает Длинные и Короткие позиции с одинаковым Размером сделки, открытые на одном Клиентском счете по одному и тому же контракту на разницу цен.

«Необходимая маржа» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает маржу, требуемую Компанией для поддержания Открытых позиций.

«Нормальный рыночный размер» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает максимальное количество единиц Базового актива, которое передается Компанией для исполнения.

«Открытая позиция» означает любой открытый контракт («колл» и/или «пут»), который не был закрыт. В отношении торговли контрактами на разницу цен это может быть Длинная позиция или Короткая позиция, которая не является Завершенной сделкой.

«Приказ» означает поручение Клиента на совершение торговой операции с контрактом на разницу цен.

«Стороны» означает стороны по настоящему Клиентскому соглашению, то есть Компанию и Клиента.

«Пипсовка» означает ситуацию, когда Клиент открывает позицию и закрывает ее за очень короткий промежуток времени (после получения прибыли в один пункт).

«Платформа» означает используемую и обслуживаемую Компанией электронную систему, которая состоит из торговой платформы, компьютерных устройств, программного обеспечения, баз данных, оборудования для передачи информации, программных кодов и технических средств, обеспечивающих торговые операции Клиента с Финансовыми инструментами через Клиентский счет. Клиент понимает, что Компания может использовать разные Платформы в зависимости от Финансового инструмента.

«Политически значимое лицо» означает:

А) физических лиц, на которых возложены или были возложены важные государственные функции, а именно: главы государств, главы правительств, министры и заместители министров или помощники министров; члены парламентов; члены верховных судов, конституционных судов или других судебных органов высокого уровня, решения которых не подлежат дальнейшему обжалованию, кроме как

при наличии исключительных обстоятельств; члены счетных палат или правлений центральных банков; послы, поверенные в делах и высокопоставленные офицеры в вооруженных силах; члены административных, руководящих или контролирующих органов государственных предприятий. Ни в одну из вышеперечисленных категорий не входят должностные лица среднего или младшего звена. Кроме того, если лицо перестало занимать значимый государственный пост, как он определен выше, более одного года назад в любой стране, такое лицо не считается Политически значимым лицом.

В) Ближайшие родственники лиц, указанных в подпункте А, а именно: супруг или супруга; любой партнер, рассматриваемый национальным законодательством в качестве супруга или супруги; дети и их супруги или партнерши; родители.

С) Лица, известные как близкие партнеры лиц, перечисленных в подпункте А, а именно: любое физическое лицо, имеющее в совместной собственности юридическое лицо или состоящее в совместных правоотношениях или любых других близких деловых отношениях с лицами, указанными в подпункте А; любое физическое лицо, имеющее в единоличной собственности юридическое лицо или единолично состоящее в правоотношениях, выгодоприобретателем в которых де-факто являются лица, указанные в подпункте А.

«Профессиональный клиент» означает «Профессионального клиента» для целей Правил комиссии CySEC.

«Цена в приказе» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает цену, указанную в Приказе.

«Ценовое предложение» означает информацию о текущей цене в отношении определенного Базового актива, представленную в виде Цены покупки и Цены продажи.

«Валюта ценового предложения» означает вторую валюту в Валютной паре, которую Клиент может купить или продать за Базовую валюту.

«База ценовых предложений» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает информацию о Поток ценовых предложений, которая хранится на Сервере.

«Поток ценовых предложений» означает поток Ценовых предложений в Платформе для каждого контракта на разницу цен.

«Частный клиент» означает «Частного клиента» в целях Правил комиссии CySEC.

«Скальпинг» означает ситуацию, когда Клиент одновременно открывает слишком много позиций и закрывает их за очень короткий промежуток

времени (например, меньше чем за три минуты) или покупает по Цене покупки и продает по Цене продажи, чтобы получить разницу между Ценой покупки и Ценой продажи.

«Услуги» означает услуги, предлагаемые Компанией Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением и пунктом 10.1 Клиентского соглашения. «Короткая позиция» в отношении торговли контрактами на разницу цен означает операцию продажи, стоимость которой увеличивается, если цена базового актива снижается. Например, в случае с Валютными парами: продажа Базовой валюты за Котируемую валюту. Короткая позиция – это позиция, противоположная Длинной позиции.

«Проскальзывание» – это разница между ожидаемой ценой Сделки по контракту на разницу цен и ценой, по которой Сделка совершается фактически. На момент предъявления Приказа к исполнению на рынке может отсутствовать обозначенная Клиентом цена, в связи с чем Приказ исполняется по близкой к обозначенной Клиентом цене или по цене, на несколько пунктов отличающейся от нее. Если цена, по которой исполняется приказ, выше цены запрошенной Клиентом, то имеет место положительное проскальзывание. Если цена, по которой исполняется приказ, ниже цены запрошенной Клиентом, то имеет место отрицательное проскальзывание. Проскальзывание зачастую происходит в течение периодов высокой волатильности (например, в связи с поступлением новостей), в результате чего приказы невозможно выполнить по установленной цене, а также в случаях размещения рыночных приказов или же выполнения крупных Приказов, когда спрос на желаемом ценовом уровне может оказаться недостаточно высоким для поддержания ожидаемой торговой цены.

«Спред» в сделках с контрактами на разницу цен означает разницу между Ценой покупки и Ценой продажи Базового актива в один и тот же момент времени.

«Премиальное вознаграждение или Перенос позиции» в сделках с контрактами на разницу цен означает процент, прибавляемый или вычитаемый за поддержание позиции открытой до следующего рабочего дня.

«Клиентский счет без премиального вознаграждения» – это тип Клиентского счета для торговли контрактами на разницу цен, определение которому приводится в пункте 10 Приложения 1.

«Скользящий стоп-приказ» в сделках с контрактами на разницу цен означает приказ об ограничении убытков, установленный в виде процентного значения ниже рыночной цены (для длинной позиции). Цена в скользящем стоп-приказе изменяется по мере изменения рыночной цены. В скользящем стоп-приказе на продажу стоп-цена устанавливается на фиксированное значение ниже рыночной цены с определенным

«скользящим» условием. Когда рыночная цена растет, стоп-цена увеличивается на заданную величину, но если цена падает, то стоп-цена не изменяется, и когда рыночная цена снижается до стоп-цены, в систему отправляется рыночный приказ.

«Сделка» означает сделку Клиента с контрактами на разницу цен.

«Размер сделки» в сделках с контрактами на разницу цен означает умножение Размера лота на количество Лотов.

«Базовый актив» означает объект или базовый актив в контракте на разницу цен, который может являться Валютной парой, Форвардным контрактом, Опционом, Металлом, Фондовым индексом, Сырьевым товаром, Акциями или другим активом, перечень которых определяется Компанией и публикуется в Платформе или на Веб-сайте.

«Базовый рынок» означает соответствующий рынок, на котором осуществляются торговые операции с Базовым активом контракта на разницу цен.

«Веб-сайт» означает веб-сайт Компании, расположенный по адресу www.xtrade.com или любой другой веб-сайт, который может иметься у Компании в любой момент времени.

«Письменное уведомление» имеет значение, приведенное в пункте 23.4 Клиентского соглашения.

41.2. Слова, употребляемые в единственном числе, включают в себя и множественное число, и наоборот. Слова, употребляемые в мужском роде, включают также и женский род, и наоборот. Слова, обозначающие лиц, включают в себя коммерческие компании, товарищества, организации, не являющиеся юридическими лицами, а также все другие юридические лица, и наоборот.

41.3. Заголовки пунктов приводятся исключительно для удобства отсылки.

41.4. При любом упоминании какого-либо закона, нормативно-правового или подзаконного акта подразумевается такой закон, нормативно-правовой или подзаконный акт со всеми внесенными в него изменениями и в любой редакции, а также все методические указания, директивы, акты делегированного законодательства, правила или указания, введенные в связи с любым законодательным положением.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ КОНТРАКТА НА РАЗНИЦУ ЦЕН (CFD)

1. Область действия

1.1. Действие данного Приложения распространяется только на Клиентов, торгующих Финансовыми инструментами Контрактов на разницу цен (CFD).

2. Типы Приказов для работы с Контрактами на разницу цен (CFD)

2.1. Компании могут быть отданы следующие Приказы в отношении контрактов на разницу цен: рыночные приказы и отложенные приказы.

3. Исполнение Приказов

3.1. Для открытия позиции в Платформе Клиент должен открыть либо позицию на Покупку, либо позицию на Продажу по цене, предложенной в Платформе на момент совершения такой Сделки. Чтобы закрыть позицию, Клиент должен предложить продать (в случае Покупки) или приобрести (в случае Продажи) Базовый актив, покрываемый такой Открытой позицией, по цене, предложенной в Платформе во время такого закрытия. Стороны соглашаются с тем, что каждый раз, когда Клиент размещает Приказ, Компания самостоятельно исполняет такой Приказ в качестве контрагента. Однако у Компании есть право хеджировать Приказы Клиента при помощи третьего лица.

3.2. Платформа предоставляет ценовое предложение на Покупку и на Продажу для каждого Базового актива, выступающего предметом торговли в Платформе. Клиент соглашается с тем, что при открытии сделки на Покупку или закрытии сделки на Продажу (или наоборот) он может выполнить данные сделки только по цене, предложенной в Платформе для приобретения такого Базового актива.

3.3. Заказы могут быть размещены и (если это разрешено) изменены во время Биржевой сессии для каждого типа Базового актива, появляющегося в Платформе и/или на Веб-сайте, с учетом изменений, периодически вносимых Компанией.

3.4. На Платформе Клиент имеет право делать предложение по открытию Позиции по наиболее выгодной цене, имеющейся на Платформе («Рыночный Приказ») во время открытия такой позиции, если Клиент не указывает конкретную цену, по которой следует делать предложение по открытию позиции («Лимитный Приказ»). Что касается Рыночного приказа, то цена, по которой была закрыта Сделка, может не всегда точно совпадать с курсом, отображаемым в момент размещения Приказа. Клиент соглашается, что его предложение разместить Рыночный Приказ может быть принято по более низкой или более высокой цене, чем цена, указанная им в Рыночном приказе, в пределах определенного диапазона, который периодически указывается в Платформе. Если Клиент решает разместить Рыночный приказ, то его предложение будет принято по лучшей возможной цене, предложенной в

Платформе.

3.5. Что касается Лимитного приказа, то цена, по которой закрывается Сделка, может не всегда точно совпадать с ценой, отображаемой в момент размещения Приказа. Клиент согласен с тем, что его предложение открыть Лимитный приказ может быть принято по более низкой цене в случае Покупки или по более высокой цене в случае Продажи, чем цена, указанная им в его Лимитном приказе, что периодически указывается на Платформе. Если Клиент предлагает открыть Лимитный приказ, то его предложение может быть принято по цене, указанной им в его приказе. В любое время до принятия Лимитного приказа Клиент может отменить Лимитный приказ без какой-либо последующей ответственности. Если Клиент открывает Лимитный приказ, то его предложение будет принято по лучшей возможной цене, предлагаемой в Платформе.

3.6. Клиент соглашается с тем, что Компания может хеджировать или другим способом компенсировать любую Сделку при помощи третьих лиц, чтобы компенсировать любую ответственность или риск, связанные с любой Сделкой (Сделками) Клиента. В случае, если Компания не имеет возможности хеджировать Сделки Клиента при помощи третьих лиц, Компания сохраняет право вносить изменения в содержание или условия Приказа на заключение сделки с контрактом на разницу цен, включая дату истечения срока сделки, время торговли или любые другие параметры в закладке с подробной информацией об инструментах.

3.7. Неисполненные Отложенные приказы остаются действительными в течение следующей торговой сессии (в соответствующих случаях).

3.8. Рыночные приказы, не выполненные из-за недостаточного объема, требуемого для их выполнения, переходят в статус недействительных и отменяются.

3.9. Все открытые спотовые позиции переносятся на следующий Рабочий день после окончания операционного дня соответствующего Базового рынка, с учетом права Компании закрывать открытые спотовые позиции. Все открытые форвардные позиции по истечении соответствующего периода переносятся на следующий соответствующий период, с учетом права Компании закрывать открытые форвардные позиции.

3.10. Срок действия Приказа определяется в соответствии с типом и временем размещенного Приказа, согласно указаниям Клиента. Если срок действия Приказа не указан, он действует в течение неопределенного срока. Однако Компания может аннулировать один или все Отложенные приказы, если Стоимость счета клиента достигнет нуля.

3.11. Приказы нельзя отменить после их размещения. Отложенные приказы можно удалять или изменять до момента их исполнения.

3.12. Клиент может изменить дату истечения срока действия Отложенного приказа до его исполнения, для чего Приказ нужно отменить и разместить новый Приказ.

3.13. Приказы Стоп-лосс и Тейк-профит могут быть изменены, пока они находятся выше определенного уровня (в зависимости от торгового символа).

3.14. Открытая позиция Контракта на разницу цен, которую Клиент удерживает в отношении определенного Базового актива и впоследствии частично закрывает, закрывается в порядке поступления (известном как FIFO) применительно к множественным сделкам, совершаемым для формирования определенной позиции.

3.15. Если иное не оговорено в данном Соглашении, Компания не несет никаких обязательств по отслеживанию статуса Сделок и уведомлению Клиента о таком статусе, или по закрытию каких-либо Открытых позиций Клиента. Если Компания решает предоставить данные услуги, то это совершается по усмотрению Компании и не рассматривается как принятие на себя дальнейших обязательств по предоставлению таких услуг. Клиент обязан всегда быть осведомленным об открытых им позициях.

4. Ценовые предложения

4.1. В случае, если Компания не может исполнить Приказ из-за указанной в нем цены, размере сделки или по другой причине, в зависимости от вида Счета клиента, Компания повторно направляет ценовое предложение. Количество повторных ценовых предложений отображается в Платформе.

4.2. Ценовые предложения, появляющиеся в терминале Клиента, являются индикативными и основываются на соответствующем Базовом рынке. Однако если на Базовом рынке появляется высокая волатильность, то исполнение Приказа может быть изменено, и Клиент может получить первую цену, которая будет доступна на рынке, а не ту рыночную цену, которую он запрашивал.

4.3. Компания предоставляет Ценовые предложения, принимая во внимание цену Базового актива, но это не значит, что эти Ценовые предложения находятся в пределах какого-либо определенного процента от цены Базового актива. Когда соответствующий Базовый рынок закрыт, Ценовые предложения, предоставляемые Компанией, отражают текущие цены Покупки и Продажи соответствующего Базового актива в данный момент с точки зрения Компании. Клиент соглашается с тем, что такие Ценовые предложения делаются Компанией по ее собственному усмотрению.

5. Приказы Стоп-лосс, Скользящий стоп-приказ и Торговый советник

5.1. Клиент соглашается с тем, что торговые операции, в которых используются дополнительные функции

Торгового терминала Клиента, такие как Скользящий стоп-приказ и/или Торговый советник, выполняются исключительно на риск Клиента, так как они напрямую зависят от его торгового терминала, в то время как Компания не несет никакой ответственности в этой связи.

5.2. Клиент соглашается с тем, что размещение Приказа «стоп-лосс» не гарантирует ограничение убытков до запланированного уровня, так как исполнение Приказа по предусмотренной цене может оказаться невозможным из-за условий рынка, и Компания не несет никакой ответственности в этой связи.

5.3. При Открытой позиции Клиент в любой момент времени может добавить цену «Закрывать при наступлении убытка» или «Закрывать при получении прибыли».

5.4. При размещении Клиентом Лимитного приказа Клиент уполномочивает Компанию закрыть Сделку по цене «Закрывать с убытком» или по цене «Закрывать с прибылью», в зависимости от того, что имеет место, в соответствии с Приказом и без получения дальнейших указаний от Клиента или направления уведомлений Клиенту. Компания может закрыть Сделку, когда цена, предложенная Компанией в Торговой Платформе, сравнивается с ценой, принимаемой Компанией для такого Приказа, или превышает данную цену.

5.5. Клиент согласен с тем, что первоначальный уровень цены, установленный для Приказа «Закрывать при получении убытка», может быть изменен в связи с движением рынка в Платформе в пользу Клиента. Пока скользящий приказ Клиента «Закрывать при наступлении убытка» все еще действует, Клиент соглашается с тем, что каждое изменение на рынке по меньшей мере на одну сотую процентного пункта (именуемое в Платформе «Пипсами») в его пользу представляет собой новое предложение Клиента по поднятию уровня своего скользящего приказа «Закрывать при наступлении убытка» на одну сотую процентного пункта. Изменения на один Пип округляются до ближайшего абсолютного значения в Валюте Счета клиента.

5.6. Клиент понимает то и соглашается с тем, что вследствие волатильности рынка и факторов, не поддающихся контролю Компании, Компания не может гарантировать исполнение Приказа на уровне, указанном в Приказе Клиента, – например, Приказ может быть закрыт по цене менее привлекательной, чем цена, изначально указанная Клиентом для такого Приказа. В таком случае Компания закрывает Сделку по следующей наиболее выгодной цене. Например, в отношении приказа «Закрывать при получении убытка», в случае приказа на Покупку для

закрытия сделки, цена Базового актива может внезапно увеличиться выше уровня цены, указанной в приказе «Закрывать при получении убытка», не достигнув уровня такой цены. В случае приказа на Продажу для закрытия сделки, цена Базового актива может внезапно упасть ниже уровня цены, указанной в приказе «Закрывать при получении убытка», не достигнув уровня такой цены.

5.7. В отношении приказа «Закрывать при получении прибыли», в том случае, когда цена на Базовый актив движется в пользу Клиента (например, если цена снижается при совершении Клиентом Покупки, или цена повышается при совершении Клиентом Продажи), Клиент соглашается с тем, что Компания может перекладывать такое улучшение в цене на Клиента.

5.8. Гарантированные Стоп-приказы доступны лишь для некоторых Базовых активов, указанных в закладке со сведениями об инструментах. Если Клиент размещает Гарантированный стоп-приказ для нового Приказа, Компания гарантирует, что когда его цена покупки или предложенная цена достигнет или уйдет за пределы цены Закрытия с убытком, указанной Клиентом, она закроет позицию точно по той цене, которую Клиент указал для Гарантированного стоп-приказа. Открытая позиция может быть закрыта в соответствии с данным Соглашением до достижения ценового уровня Гарантированного стоп-приказа.

5.7. В отношении гарантированного стоп-приказа действуют следующие дополнительные условия:

5.8.

(a) Гарантированный Стоп-приказ может быть запрошен лишь для нового Приказа, и он доступен только на условии закрытия при получении убытка;

(b) Гарантированный стоп-приказ может быть активирован или изменен только во время торгов и при условии наличия соответствующего Базового актива в Платформе;

(c) Как только Гарантированный стоп-приказ принят нами, он не может быть удален, может быть изменена только цена;

(d) Гарантированный стоп-приказ должен быть размещен на минимальном расстоянии (определяемом Компанией) от текущей цены Базового актива, предложенной Компанией;

(e) Так как Компания гарантирует закрыть цену, спред настраивается для дополнительного сбора, когда размещается Гарантированный стоп-приказ. Откорректированный размер спреда отображается во вкладке с информацией о Базовом активе для каждого доступного Инструмента во время размещения Гарантированного Стоп-приказа.

6. Срок исполнения

6.1. Компания может установить Дату и время истечения срока действия определенного Базового актива. Эти сведения указываются в Платформе. Клиент соглашается с тем, что проверка Даты и времени истечения срока действия входит в его обязанность.

6.2. Если Клиент не закрывает открытую Позицию, относящуюся к Базовому активу, для которого установлена Дата истечения срока действия, до наступления данной Даты, то Открытая позиция автоматически закроется при наступлении Даты истечения срока действия. Открытая позиция закроется по последней цене, предложенной в последний момент перед наступлением соответствующей Даты и времени истечения срока действия.

6.3. Клиент осознает, что определенный Базовый рынок может стать волатильным или неликвидным без предупреждения. При таких обстоятельствах исполнение Приказов Клиента может стать невозможным, особенно в период времени незадолго до момента истечения срока действия.

7. Премии

7.1. Любая Открытая позиция в конце торгового дня или после выходных автоматически переносится на следующий Рабочий день, чтобы избежать автоматического закрытия Сделки и совершения по ней расчетов. Клиент соглашается с тем, что когда такая Сделка переносится на следующий Рабочий день, в отношении такой Открытой позиции на его Клиентский счет добавляется либо с его Клиентского счета списывается Премия. Информация касательно Премии для каждого Базового актива отображается в Платформе. Принимая решение об открытии позиции, Клиент подтверждает, что он осведомлен о Премии.

7.2. Премия взимается по Счету клиента ежедневно. Данная операция осуществляется в 23:29 (согласно времени сервера) и может занять несколько минут.

7.3. Клиент дает Компании разрешение начислять премию на Счет Клиента или вычитать ее со Счета клиента по всем открытым Сделкам, по которым была начислена такая комиссия в соответствии с применяемой ставкой, ежедневно во время для взимания сумм, указанное в Платформе для каждого Базового актива.

7.4. Компания имеет право по своему усмотрению периодически вносить изменения относительно дней расчета и размера Премий в процентах. Такие изменения должны отражаться в Платформе и/или на Веб-сайте, и ответственность за регулярную проверку обновленной информации несет Клиент.

8. Спреды

8.1. Все Контракты на разницу цен, доступные при посредничестве Компании, имеют спреды, которые отображаются в Платформе и/или на Веб-сайте. Компания имеет право периодически изменять свои спреды по своему усмотрению. Такие изменения должны отражаться в Платформе и/или на Веб-сайте, и ответственность за регулярную проверку обновленной информации несет Клиент.

9. Маржинальные требования

9.1. Клиент должен предоставить и поддерживать Начальную маржу и/или Маржу для открытия и поддержания позиции в таком размере, какой Компания по своему собственному усмотрению может установить в любое время согласно Условиям Соглашения для каждого типа Контрактов на разницу цен.

9.2. Клиент обязан убедиться, что он понимает, как рассчитываются Маржинальные требования.

9.3. В случае отсутствия Форс-мажорных обстоятельств Компания имеет право изменить Маржинальные требования, уведомив об этом Клиента в письменной форме за 10 (десять) Рабочих дней до внесения этих изменений в отношении открытых позиций. Для новых позиций Компания может изменить Маржинальные требования, направив Письменное уведомление за один Рабочий день до их вступления в силу. Все изменения должны отображаться в Платформе и/или на Веб-сайте, и ответственность за проверку обновленной информации несет Клиент.

9.4. Компания имеет право изменять Маржинальные требования без предварительного уведомления в случае Форс-мажорных обстоятельств. В этом случае Компания имеет право применить новые Маржинальные требования к новым позициям и к позициям, которые уже открыты.

9.5. Без ущерба для положений пункта 13.1. Клиентского Соглашения, Компания имеет право закрыть и/или ограничить размер открытой позиции Клиента (Новой или Валовой) и отклонить приказы Клиента открыть новые позиции в любом из следующих случаев:

- (a) Размер обеспечения Клиента становится ниже минимального размера маржи.
- (b) В любой момент времени, когда размер капитала (текущий баланс, включая открытые позиции) равен указанному проценту маржи (обеспечения), необходимой для поддержания открытой позиции, или ниже этого процента.
- (c) Компания направляет Требование по внесению маржи, но Клиент не выполняет это требование.

9.6. Компания направляет Клиенту Требование по внесению маржи

автоматически через Платформу, когда размер Маржи на Счете клиента достигает определенного процентного соотношения. Когда Платформа выдает предупреждение Клиенту о достижении определенного процента от Маржи на Счете клиента, Клиент должен совершить любое из трех действий, чтобы разрешить создавшуюся ситуацию:

- (a) Ограничить свои риски (закрыть торговые сделки); или
- (b) Хеджировать свои позиции (открыть позиции, противоположные тем, которые у него имеются в данный момент), на время повторного анализа ситуации; или
- (c) Внести дополнительные средства на свой Счет клиента.

9.7. Если Клиент не предпринимает действий в соответствии с пунктом 9.6, или если размер Маржи на Счете клиента достигает 15 %, то его позиции начнут автоматически закрываться (15 % – Уровень принудительного закрытия позиций), начиная с наиболее убыточного Приказа, и Компания имеет право отказать Клиенту в принятии новых Приказов.

9.8. Маржа должна быть оплачена денежными средствами в Валюте Счета клиента. Если клиент вносит деньги в другой валюте, то Компания должна осуществить конвертацию в Валюту Счета клиента согласно пункту 38 Клиентского соглашения.

9.9. Клиент обязуется не создавать и не иметь обеспечений любого вида в отношении Маржи, а также не давать свое согласие на передачу или уступку требований в отношении Маржи, переданной Компании.

9.10. Если у Клиента открыт еще один Клиентский счет в Компании, любое кредитовое сальдо по одному Счету клиента (включая суммы, внесенные в качестве Маржи) не освобождает Клиента от обязательств в отношении другого Счета клиента, если только не имеет место расторжение Соглашения. Клиент обязан поддерживать необходимый уровень Маржи для каждого отдельного Счета клиента.

10. Клиентские счета, освобожденные от уплаты премии

10.1. Компания может периодически предлагать Клиентам Счета для торговли контрактами на разницу цен, свободные от уплаты премии, при условии выполнения внутренних требований Компании.

10.2. Если Клиент желает поменять обычный Счет клиента на Счет, освобожденный от уплаты премии, то Клиенту сначала необходимо закрыть все Открытые позиции.

10.3. Остальные положения данного Соглашения применяются к Счетам, освобожденным от уплаты премии, за исключением положений, касающихся Премии.

10.4. Если Клиент пользуется Счетом, освобожденным от уплаты премии, то к позициям, которые переносятся через ночь, не применяются никакие Премии или комиссии за Перенос. Информация о всех комиссиях, применяемых к Счетам, освобожденным от уплаты премии, указана в Спецификации контракта, опубликованной в Платформе и/или на Веб-сайте.

10.5. Клиент, который пользуется Счетом, освобожденным от уплаты премии, не может удерживать плавающие позиции в течение долгого времени. В таком случае Клиент должен закрыть плавающие позиции, и Премии будут применены задним числом.

10.6. Хеджирование позиций с использованием соответствующего Контракта на разницу цен по Счету, освобожденному от уплаты премии, запрещено. В этом случае Клиент должен немедленно закрыть хеджирующие сделки, и Премии будут применены задним числом.

10.7. Все Открытые позиции по Счету, освобожденному от уплаты премии, закрываются в пятницу за час до закрытия рынка, и они могут быть вновь открыты Клиентом.